



DECLARACIÓN AMBIENTAL 2021

Versión 1

**Reglamento (CE) N.º 1221/2009 modificado según reglamento
(UE) 2017/1505 y reglamento (UE) 2018/2026**

MELCHOR MASCARÓ S.A.U

Recogida de residuos, limpieza viaria y conservación y mantenimiento jardines y zonas verdes

Departamento Sistema de Gestión Integrado

C/ Via Palma, 142

07500 Manacor

Teléfono 971 843 818.

sostenibilidad@melchormascaro.com

**Edificación,
Infraestructuras y Servicios
con Nombre Propio.**

Melchor Mascaró



Contenidos

1. Introducción y objetivo de la declaración	3
2. Presentación de la organización	4
2.1 Estructura organizativa	6
3. Alcance.....	7
4. Descripción del Sistema de Gestión Integrado.....	10
4.1 Gestión documental	11
4.2 Política Sistema de Gestión Integrado	12
5. Descripción de los aspectos ambientales significativos	15
5.1 Metodología de análisis	15
5.2 Descripción de los aspectos ambientales directos e indirectos	16
5.3 Aspectos ambientales directos e indirectos significativos	19
5.4 Aspectos ambientales potenciales	19
6.Programa de Gestión Ambiental: La mejora del sistema.	21
7.Descripción del comportamiento ambiental	24
7.1 Consumo de agua.....	25
7.2 Consumo eléctrico	26
7.3 Consumo combustible	28
7.4 Consumo materia primas.....	30
7.5 Gestión de residuos	31
7.6 Biodiversidad	36
7.7 Aguas residuales	38
7.8 Emisión de ruido	39
7.9 Emisiones a la atmosfera	39
7.10 Indicadores sectoriales de comportamiento ambiental	42
8.Comunicación, formación y sensibilización ambiental.....	44
8.1 Formación	44
8.2 Material divulgativo	44
8.3 Comunicación interna	45
9.Requisitos legales aplicables en materia de medio ambiente	45
10. Acreditación del sistema y siguiente verificación.....	46



1. Introducción y objetivo de la declaración

En los últimos años la sostenibilidad y la preocupación de las organizaciones por el posible impacto que puedan ocasionar sus actividades en el entorno ha sido cada vez mayor. Esta creciente sensibilidad por el medio ambiente no ha hecho más que reforzar el compromiso de Melchor Mascaró en relación a su comportamiento ambiental ya que lleva trabajando desde el 2002 en un sistema de gestión ambiental que permite analizar la incidencia de su actividad sobre el entorno natural con el fin de minimizar los potenciales impactos que pueda generar.

La declaración ambiental relativa al año 2021 que a continuación se presenta, se trata de un documento mediante el cual Melchor Mascaró SAU después de haber implantado un sistema de gestión integrado da a conocer a todas las partes interesadas información medioambiental de la organización respecto:

- Impacto ambiental causado.
- Comportamiento ambiental de la organización.
- Mejora continua del comportamiento ambiental y la participación de los trabajadores en este proceso.
- Cumplimiento legal

La presente declaración incluye la información y los datos relativos a 2021.

Esta Declaración forma parte del sistema integrado de gestión de Melchor Mascaró y sigue las directrices marcadas por el Reglamento CE 1221/2009, de 25 de noviembre de 2009, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS).

Melchor Mascaró Serveis está inscrita en el “Registre de Centres Turístics i no Turístics adherits al Sistema Comunitari de Gestió i Auditories Mediambientals” con el número de registro ES-IB-000067.

La adhesión de Melchor Mascaró es una decisión voluntaria desde el punto de vista empresarial, motivada en todo momento por la creciente sensibilidad de la propiedad, clientes y trabajadores y por la necesidad de contribuir en la reducción de los efectos adversos de la actividad.

2. Presentación de la organización

El Grupo Mascaró Martorell, es un grupo de empresas que tiene sus orígenes en el Levante de Mallorca. Melchor Mascaró, S.A.U es la empresa principal y originaria del grupo Mascaró Martorell con CIF A07045248. Es una empresa arraigada en las Islas Baleares, con su principal sede ubicada en Manacor. También dispone de otras ubicaciones en todo Mallorca que le permiten dar un servicio más cercano a los clientes, así como reducir su huella de carbono. Melchor Mascaró, S.A.U. se fundó en la década de los años 50 y su creador, Melchor Mascaró Riera, comenzó su andadura con la compra de un tractor para labrar las tierras de cultivo de los alrededores de Petra y Manacor. Actualmente, la gestión de la empresa está en manos de la segunda generación, manteniendo el espíritu de empresa familiar que le ha caracterizado desde sus orígenes.

Se trata de una empresa especializada y referente en las Islas Baleares en:

- **Infraestructuras:** como la ejecución de obras civiles, excavaciones, urbanizaciones, etc.
- **Edificación:** viviendas de lujo, instalaciones deportivas, hostelería, etc.
- **Servicios:** paisajismo y jardinería, mantenimiento de edificios e instalaciones, limpieza viaria, recogida de residuos municipales, gestión y mantenimiento de depuradores, servicio de lavandería y gestión de archivos de historias clínicas.



La evolución y consolidación de la empresa se ha basado en la satisfacción de sus clientes, la colaboración con los proveedores, el bienestar de su plantilla y el cuidado de las relaciones con el entorno y la sociedad.

Una de las características más importantes de Melchor Mascaró SAU, y por tanto del grupo, es la de tener un gran equipo, formado por más de 690 miembros de plantilla directa y cuenta con un parque de maquinaria cercano a las 600 unidades entre camiones de transporte de material, retroexcavadoras, palas y otra maquinaria de obra civil, camiones para la recogida de residuos o maquinaria para la limpieza viaria, así como vehículos ligeros para el transporte de personal.

Con su afán de mejora, la compañía apuesta por invertir en maquinaria de última generación como son la incorporación de cédulas de pesaje en vehículos recolectores, sistemas de posicionamiento de vehículos o la normativa Euro más reciente en cada momento o vehículos eléctricos.

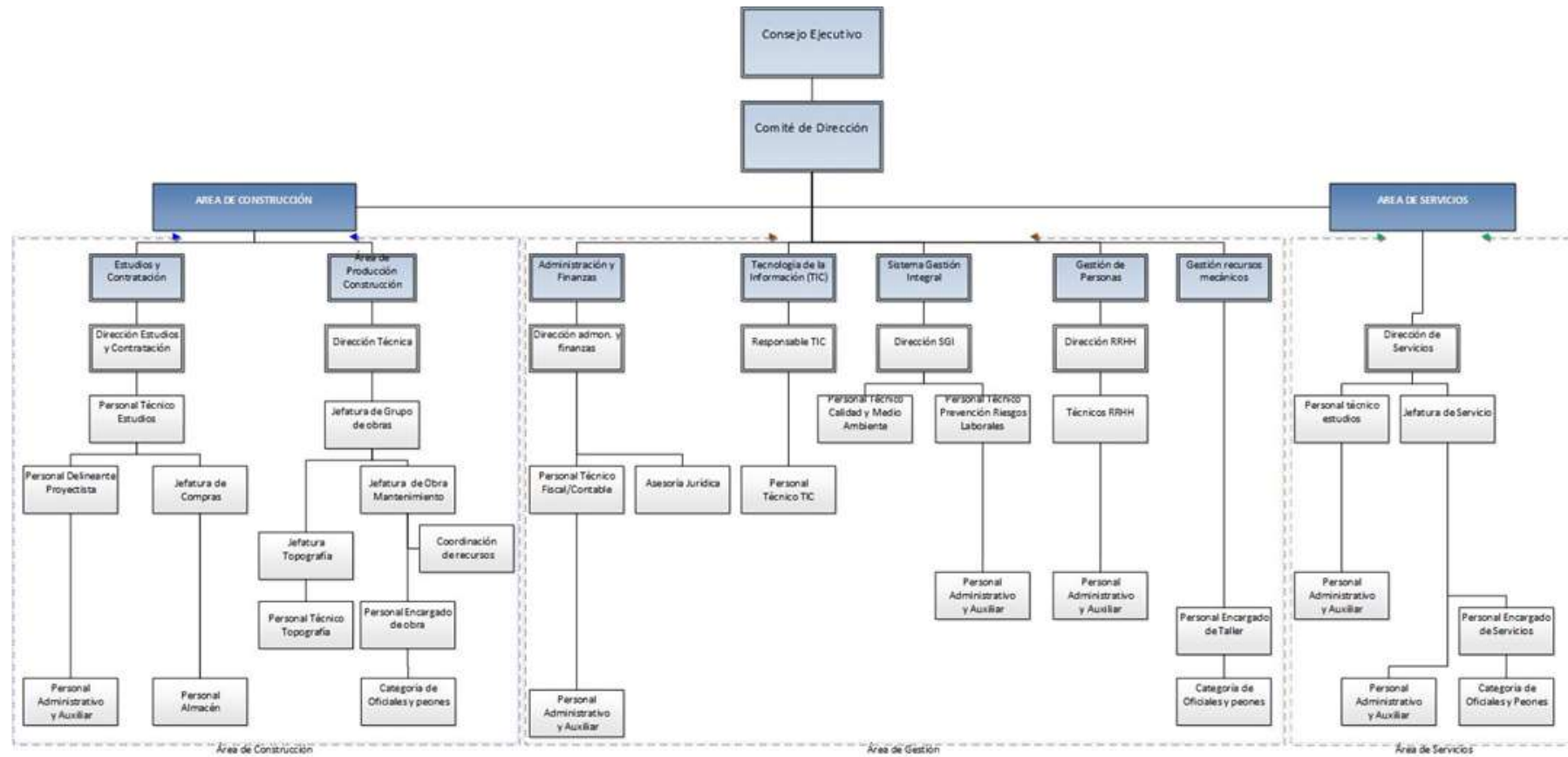
A pesar de lo anterior, el mayor valor añadido de la empresa reside en su equipo humano, que está a disposición inmediata por las obras y servicios que presta. Se trata de un equipo multidisciplinar que garantiza el desarrollo normal y coordinado de todas sus actividades, desde el diseño de las ofertas y propuestas hasta su ejecución, incluyendo la atención e información al cliente, el seguimiento de las distintas etapas y la propuesta de nuevas soluciones técnicas. Todo ello a garantizar el trabajo bien hecho y la satisfacción del cliente en todo momento.

Destacar que Melchor Mascaró forma parte de la Red Española de Pacto Mundial desde el año 2010 como socio Signatory. Por lo tanto, se integran los objetivos Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establecidos por las Naciones Unidas para 2030 dentro de los objetivos operativos con el fin de crear valor en el modelo de negocio familiar a través del desarrollo responsable de sus actividades



2.1 Estructura organizativa

A continuación, se presenta el organigrama, en el cual no ha habido cambios respecto el año anterior.



3. Alcance

Esta Declaración Ambiental proporciona información referida al comportamiento ambiental de **Melchor Mascaró SERVEIS**.

MELCHOR MASCARÓ SERVEIS	
Razón social	Melchor Mascaró SAU
Dirección oficina SERVEIS	Gremi Forners nº 23, 07009, Palma
Personas de contacto	Pep Lluís Cobos, Director Departamento Sistema de Gestión Integral PepLICobos@melchormascaro.com Carlos Calafat; Director Área de Servicios CarlosCalafat@melchormascaro.com
Teléfono	971 900 189
CNAE	38.11 (recogida residuos no peligrosos) 81.29 (limpieza viaria, limpieza de contenedores, mantenimiento de mobiliario urbano, mantenimiento de juegos infantiles) 81.30 (Actividades de jardinería)

Los datos que se incluyen hacen referencia a los datos disponibles de los años 2019, 2020 y 2021 para poder establecer comparativas, así como a las inspecciones o analíticas realizadas durante el año 2021. También se incluye toda la información requerida por el Reglamento 1221/2009 y se ha tenido en cuenta la Decisión UE 2020/519 relativa al documento de referencia sobre las mejores prácticas de gestión ambiental, los indicadores sectoriales de comportamiento ambiental y los parámetros comparativos de excelencia para el sector de la gestión de residuos.

El alcance del sistema de gestión integrado que se incluye en la presente declaración es:

Recogida de residuos urbanos, recogida selectiva, limpieza contenedores, mantenimiento mobiliario, mantenimiento juegos infantiles, limpieza viaria y gestión puntos verdes, mantenimiento zonas verdes.

SERVICIOS MELCHOR MASCARÓ 2021	
Servicio	Ámbito territorial
Jardinería y mantenimiento zonas verdes	Ayuntamiento Manacor Ayuntamiento Andratx Ayuntamiento Calvià Govern de les Illes Balears (municipio de Palma) Otras ubicaciones de clientes particulares
Recogida selectiva, gestión de puntos verdes y limpieza viaria	Ayuntamiento Andratx Ayuntamiento Felanitx Ayuntamiento Bunyola Ayuntamiento Banyalbufar Ayuntamiento Marratxí Mancomunitat Es Pla Mancomunitat Es Raiguer Ayuntamiento Lluçmajor SAM Manacor Parc Bit Aena

Para dar apoyo a las actividades que se desarrollan dentro de Melchor Mascaró SERVEIS, la organización dispone de diferentes centros que estaban operativos en 2021. A continuación, se detallan:

1. **Sede central en Palma.** Polígono son Castelló dónde se ubica la siguiente infraestructura:
 - Oficinas
 - Taller de reparaciones propio
 - Almacén de productos fitosanitarios
 - Almacén de maquinaria agrícola y de jardinería
 - Acopio de materiales de compra
 - Parque de maquinaria

Además, Melchor Mascaró SERVEIS tiene dos ubicaciones más repartidas en la isla de Mallorca con el objetivo de dar soporte a los servicios que presta.

2. **Andratx.** Edificio propiedad del ayuntamiento de Andratx en el cual existe una parte cedida a Melchor Mascaró SERVEIS. No se incluye como centro de trabajo en el alcance de la declaración por no tener el control de las instalaciones. Aunque si se incluyen como datos a declarar aquellos sobre los que disponemos un control.
3. **Porreres.** Instalaciones en régimen de alquiler para dar soporte a la contrata de recogida selectiva del Pla.
4. **Manacor:** Instalaciones en propiedad. Se ha habilitado un área del taller y almacén de construcción para dar soporte a las tareas de jardinería realizadas en Manacor. No disponen de contadores propios por lo que no es posible determinar el posible consumo que se pueda dar en la instalación.

DATOS 2021					
Centro	Actividad	Superficie (m2)		Personal	Indicador (m2/trabajador)
Instalaciones centrales Palma C/Gremi Foners 23, Polígono Son Castelló	Oficinas Nave Taller	Superficie construida	2831,65	101	28,04
	Parque de vehículos	Parque de maquinaria	1786,85		17,69
Instalaciones Andratx C/Cami de Son Vic	Parque de vehículos	Superficie construida	670,18	42	15,96
		Parque de maquinaria	1770,96		42,17
Instalaciones Porreres	Oficinas	Superficie construida	884,78	77	11,49
	Nave taller Parque de vehículos	Parque de maquinaria	3945,22		51,24
Instalaciones Manacor Jardineria	Oficinas	Superficie construida	54,1	5	10,82
	Nave taller Parque de vehículos	Parque de maquinaria	715,97		143,19

4. Descripción del Sistema de Gestión Integrado

Melchor Mascaró S.A. dispone de un sistema de gestión, que pretende integrar y sistematizar en los distintos procesos productivos, no sólo aspectos ambientales sino también de calidad de las actuaciones llevadas a cabo y del servicio prestado, además de aspectos relacionados con la seguridad y la salud de los trabajadores y aspectos de responsabilidad social. Este Sistema de Gestión Integral, está compuesto por las siguientes normas:

AÑO CERTIFICACIÓN	CERTIFICACIÓN	ENTIDAD	N.º CERTIFICADO
2000	ISO 9001 - Sistema Gestión de Calidad	AENOR	ER 1285/2000
2002	ISO 14001 – Sistema Gestión Ambiental	AENOR	GA 0261/2002
2005	OSHAS 18001*– Sistema Gestión Seguridad y Salud	AENOR	SST 0014/2005
2007	EMAS** – Reglamento Europeo de Ecogestión y Ecoauditoría	CAIB	IB-000067
2010	SGE 21 – Sistema Gestión Ética y Responsabilidad Social Corporativa	TÜV	103/10



2018	SIGES – Sistema Gestión Empresa Saludable	AENOR	ES 0003/2019
------	---	-------	--------------

* Substituida en 2020 por ISO 45001:2018.

**Aplica al área de servicios ambientales: recogida de residuos, limpieza viaria y jardinería.

El sistema de gestión ambiental se enmarca dentro del sistema de gestión integrado. El objetivo es asegurar el cumplimiento de la legislación ambiental vigente y de la política de la empresa, que incluye el compromiso de mejora continua y la minimización de los impactos ambientales negativos en nuestras actividades. Además de ofrecer un servicio de máxima calidad y de rápida respuesta a las necesidades de los clientes e integrar la participación de todas las partes interesadas. La mejora continua se materializa a través del establecimiento de unos horizontes y metas de acuerdo con la política y a los conceptos de economía circular y ciclo de vida.

4.1 Gestión documental

Como comentado anteriormente, el Sistema de Gestión Ambiental se enmarca dentro del Sistema de Gestión Integrado y se compone de los siguientes elementos:

- **Política del Sistema de Gestión Integrado:** en la cual se encuentra integrada la política ambiental.
- **Programa de gestión:** Con el fin de alcanzar el principio de mejora continua del comportamiento ambiental, se establecen anualmente objetivos y metas ambientales recogidos en un programa de Gestión que asigna recursos y responsables para su consecución.
- **Manual:** Sirve como referencia para la implantación y mantenimiento del SGI
- **Procedimientos:** recogen los requisitos y los procesos que se desarrollan y dan cumplimiento a las normas incluidas en el sistema.
- **Instrucciones de Trabajo:** donde se establecen las responsabilidades y el modo de actuación, detallando de forma clara y concisa las tareas relacionadas con el cumplimiento normativo de diversos aspectos que contemplan las normas a realizar por los diferentes departamentos implicados.
- **Registros,** permiten hacer seguimiento o reflejar que una acción se ha realizado.
- **Revisión por la dirección:** Revisión anual del sistema para asegurar la eficacia y el funcionamiento del sistema. Dentro de la revisión se evalúa el comportamiento ambiental y se atiende a la eventual necesidad de cambios en la política, análisis de objetivos y el conjunto de elementos que forman el SGI.



4.2 Política Sistema de Gestión Integrado

La política ambiental se encuentra incluida dentro de la Política del Sistema de Gestión Integrado y la última revisión se ha realizado en diciembre 2020, ya que durante el 2021 no se ha realizado ninguna modificación de la política.

Política del Sistema de Gestión Integrado

Formamos una organización cuya **Misión** es desarrollar nuestra actividad en las áreas de construcción y servicios de forma diferenciada por nuestra capacidad para asumir proyectos de gran envergadura, sin perder la accesibilidad e implicación.

Actuamos con criterios de sostenibilidad y responsabilidad hacia los grupos con los que nos relacionamos, participando en la dotación y mantenimiento de las infraestructuras necesarias para la evolución de la sociedad balear, comprometiéndonos en la mejora de su bienestar.

La Dirección de Melchor Mascaró, S.A. ha implantado un Sistema de Gestión Integral, compuesto por Calidad, según norma UNE-EN ISO 9001, Medioambiente, según norma UNE-EN ISO 14001, Seguridad y Salud, según norma UNE-EN ISO 45001 y el Modelo de Empresa Saludable (SIGES) y RSC según la norma SGE21 y mediante este documento hace pública la Política del Sistema de Gestión Integral de la empresa para conocimiento y cumplimiento de todas las personas que formamos parte de su organización.

La Política del Sistema de Gestión Integral está englobada en la estrategia de la empresa cuya **Visión** es ocupar una plaza de liderazgo en los sectores de construcción y servicios en el ámbito en el que actuamos.

Seremos reconocidos por los grupos a los que servimos por la aportación al desarrollo responsable, a través de nuestras actividades; buscando relaciones mutuamente beneficiosas, entre la organización y nuestros grupos de interés, para beneficio de la sociedad en su conjunto.

El pilar básico de nuestra política del Sistema de Gestión Integral es nuestra elevada capacidad de respuesta a las necesidades de cada cliente, gracias a nuestro equipo humano y parque de maquinaria, así como a los más de 40 años de experiencia y conocimiento de los sectores en los que operamos.

Nuestra Política de Sistema de Gestión Integral incluye en la estrategia empresarial **Valores** de compromiso, transparencia, coherencia, vocación de servicio, responsabilidad social y sostenibilidad, respeto al medioambiente y a la seguridad y salud, accesibilidad e innovación en los diversos ámbitos de actuación, con lo que pretendemos:

Actuar de modo que el Sistema de Gestión Integral abarque siempre todas las actividades y decisiones de la línea jerárquica, a todos los niveles.

Asegurar la calidad en la ejecución de los proyectos contratados y en la prestación de nuestros servicios, gracias a la experiencia adquirida en nuestra trayectoria en el sector, a nuestra organización interna y a la apuesta por la innovación.

Anticiparnos a las necesidades implícitas y explícitas de cada cliente, así como del resto de grupos de interés, para conseguir que nuestras obras y servicios cumplan con las expectativas de los mismos.

Conocer la incidencia de nuestras actividades sobre el entorno, para conseguir minimizar los impactos medioambientales negativos, para lo cual, la organización se compromete a la mejora continua de su comportamiento ambiental en todos sus centros.

Salvaguardar la vida, integridad y salud de todos los miembros que integran la organización tanto propios como empresas subcontratadas y colaboradoras, así como promover la salud en el conjunto de la sociedad.

Y con el fin de garantizar la eficacia del Sistema de Gestión Integral la Dirección de Melchor Mascaró, S.A.U. se compromete a:

Trabajar siempre manteniendo nuestras actividades cumpliendo con los aspectos aplicables de la legislación vigente, así como cumpliendo con los requisitos que nuestra organización suscriba.

Trabajar continuamente para identificar y responder a las necesidades de formación de nuestro personal con el objetivo último de lograr la excelencia que se mide por la satisfacción de las expectativas de nuestros grupos de interés.

Conseguir que la satisfacción de cliente sea el resultado del trabajo en común, animando y motivando a los miembros de la organización para que se sientan involucrados en el sistema integrado, escuchando sus sugerencias y actuando en consecuencia para una mejora continua en cada puesto de trabajo, lo que repercute directamente en la gestión global de la Empresa.

Fomentar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental, trabajando continuamente para identificar y tratar los aspectos medioambientales más relevantes para corregirlos y prevenir así la contaminación y favorecer la sostenibilidad y combatir el cambio climático.

Favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías más respetuosas con el Medioambiente, y fomentar un consumo de recursos respetuoso con el Medioambiente.

Integrar la seguridad y salud en el funcionamiento de la organización para conseguir una rápida identificación y control de los riesgos, la eliminación de los peligros, y la disminución constante de la siniestralidad y el absentismo.

Perseguir, alcanzar y mantener un alto nivel de seguridad y salud entre nuestra plantilla y empresas colaboradoras, asegurando una correcta comunicación, previniendo los daños y el deterioro de la salud, y promoviendo una mejora continua de las condiciones de trabajo del personal propio y subcontratado.

Apostar por la mejora continua de la movilidad de la empresa como mecanismo para contribuir a la seguridad vial y a la disminución de las emisiones.

Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos internacionalmente, así como asegurarse de la no vulneración de los mismos por parte de nuestras entidades colaboradoras.

Respetar la libertad de afiliación y negociación colectiva del personal, así como el derecho a la desconexión digital y promover la consulta y participación de la plantilla mediante los diferentes mecanismos legalmente establecidos.

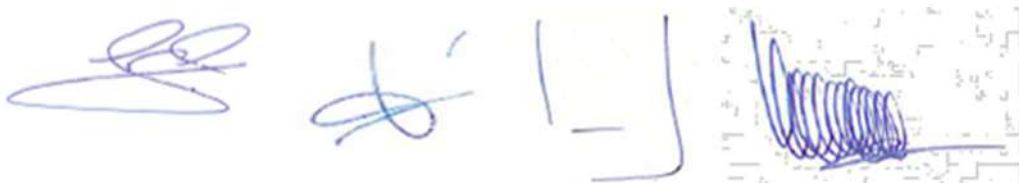
Perseguir toda forma de trabajo forzoso y la erradicación del trabajo infantil.

Perseguir y adoptar las medidas necesarias para erradicar cualquier tipo de actuación fraudulenta que afecten a nuestro ámbito de actuación, según lo contemplado en el código ético de la organización.

Proporcionar un trato equitativo a plantilla, cliente, entidades proveedoras y sociedad aboliendo prácticas discriminatorias.

Desarrollar sus actividades de acuerdo a los criterios de transparencia, integridad y sostenibilidad recogidos en los ODS de la ONU, para luchar contra el cambio climático y contribuir a la sostenibilidad de nuestra sociedad.

Y para que así conste a los efectos oportunos, la Dirección suscribe la presente en Manacor a 18 de diciembre de 2020.



5. Descripción de los aspectos ambientales significativos

5.1 Metodología de análisis

La metodología llevada a cabo para la identificación y evaluación de aspectos ambientales en la organización se describe de forma detallada en el procedimiento interno; PC 431-01 Identificación y evaluación de aspectos ambientales.

La identificación de los aspectos e impactos medioambientales en servicios/ mantenimientos se realiza al iniciarse el contrato y anualmente es revisado por el departamento de calidad y el técnico responsable o cada vez que se produzca una de las siguientes circunstancias:

- Cambio o inicio de una nueva actividad.
- Inicio de un nuevo servicio en la que tengamos aspectos ambientales distintos a los ya evaluados.
- Cambio en los equipos.
- Cambio en el procedimiento de trabajo.
- Cambio en la legislación o reglamentación o en los requisitos voluntarios suscritos por la empresa.
- Como el resultado del análisis de las comunicaciones externas o internas
- Cumplimiento total o parcial de los Objetivos y metas vinculados.

Los aspectos ambientales identificados se clasificarán a su vez entre directos e indirectos.

La valoración de **aspectos ambientales directos** se basa en 4 características que tipifican el aspecto identificado, considerando: naturaleza del aspecto (P1), medio receptor o destino (P2), magnitud/amplitud/intensidad/cantidad (P3) y un factor de conversión basado en la capacidad de actuación sobre el indicador ambiental. Se evaluará numéricamente el cumplimiento de los requisitos legales de aplicación, y otros requisitos que la organización suscriba, ya que en caso de no cumplirla es prioritario y básico para Melchor Mascaró enfocar todas las actividades y herramientas del sistema de gestión, al cumplimiento de los mismos.

La puntuación se obtiene de la siguiente forma:

$$\text{PUNTUACIÓN} = (\text{P1} + \text{P2} + \text{P3}) \times \text{Factor de conversión.}$$



Una vez realizada la evaluación, aquellos 4 aspectos con valores más elevados igual o mayor a 50 puntos se considerarán significativos. En el caso de que no se alcancen los 50 puntos en ninguno de los aspectos se establecerá como significativo el 10% de los aspectos evaluados.

En el caso de la evaluación de **aspectos ambientales indirectos** la valoración se realizará a partir de los siguientes criterios de evaluación debido a que la empresa no dispone totalmente de todo el control sobre los aspectos ambientales.

Criterio de evaluación

P1 Naturaleza del aspecto

P2 Control/ influencia sobre el aspecto

La puntuación para aquellos aspectos indirectos se obtiene de la siguiente forma:

$$\text{PUNTUACIÓN} = \text{P1} + \text{P2}$$

5.2 Descripción de los aspectos ambientales directos e indirectos

Melchor Mascaró SERVEIS considera aspectos ambientales directos aquellos que están asociados a las actividades y servicios de la organización en el alcance que le aplica. Se han considerado directos todos los aspectos debido al control que puede ejercer sobre los mismos. La última revisión se ha realizado en diciembre 2021 en el caso de los servicios y en enero 2021 en el caso de las oficinas centrales de Son Castelló.

A continuación, se especifican aquellos aspectos más importantes relacionados con los diferentes procesos que genera Melchor Mascaró SERVEIS:

Actividad	Aspecto Directo/Indirecto	Control preventivo
Conservación y mantenimiento de zonas verdes (jardinería)	Generación de residuos no peligrosos: RSU y poda	Manual Buenas prácticas ambientales, colaboración con proyectos que fomentan la economía circular (CESGARDEN) y entrega a un gestor autorizado.
	Generación de residuos peligrosos: envases productos fitosanitarios.	Separación y almacenaje como marca la normativa en tema de RP y entrega a un gestor autorizado.
	Consumo energía: combustible maquinaria y vehículos	Control de consumo y plan de mantenimiento preventivo. En la medida

Actividad	Aspecto Directo/Indirecto	Control preventivo
		de lo posible fomentar la compra de vehículos eléctricos.
	Consumo materias primas: productos químicos y elementos vegetales	Control de consumos y compra a proveedores locales.
	Consumo de agua	Buenas prácticas ambientales.
	Vertido procedente de lixiviados	Depósito para el almacenaje de los lixiviados y entrega a un gestor autorizado.
	Ruido y emisiones a la atmosfera	Manual Buenas prácticas ambientales y plan de mantenimiento preventivo. En la medida de lo posible fomentar la compra de vehículos eléctricos.

Actividad	Aspecto Directo	Control preventivo
Recogida selectiva de RSU y gestión de puntos verdes	Residuos no peligrosos: RSU	Entrega a un gestor autorizado.
	Residuos peligrosos	Separación y almacenaje como marca la normativa en tema de RP y entrega a un gestor autorizado.
	Consumo energía: combustible maquinaria y vehículos	Control de consumo y plan de mantenimiento preventivo. En la medida de lo posible fomentar la compra de vehículos eléctricos.
	Ruido y emisiones a la atmosfera	Manual Buenas prácticas ambientales y plan de mantenimiento preventivo. En la medida de lo posible fomentar la compra de vehículos eléctricos.

Actividad	Aspecto Directo	Control preventivo
Limpieza viaria	Generación de residuos no peligrosos: RSU y especiales	Manual Buenas prácticas ambientales, entrega a un gestor autorizado.
	Generación de residuos peligrosos: envases de detergentes y desincrustantes	Separación y almacenaje como marca la normativa en tema de RP y entrega a un gestor autorizado.

Actividad	Aspecto Directo	Control preventivo
	Consumo energía: combustible maquinaria y vehículos	Control de consumo y plan de mantenimiento preventivo. En la medida de lo posible fomentar la compra de vehículos eléctricos.
	Consumo materias primas: detergentes	Control de consumos y compra a proveedores locales.
	Consumo de agua	Buenas prácticas ambientales.
	Vertido procedente de lixiviados	Correcta dosificación y limpieza en zonas habilitadas.
	Ruido y emisiones a la atmosfera	Manual Buenas prácticas ambientales y plan de mantenimiento preventivo. En la medida de lo posible fomentar la compra de vehículos eléctricos.

Actividad	Aspecto Directo	Control preventivo
Oficinas centrales	Generación de residuos no peligrosos: RSU y especiales	Manual Buenas Prácticas y entrega a un gestor autorizado.
	Generación de residuos peligrosos procedentes del taller.	Separación y almacenaje como marca la normativa en tema de RP y entrega a un gestor autorizado.
	Consumo energía: combustible maquinaria y vehículos	Control de consumo y plan de mantenimiento preventivo. En la medida de lo posible fomentar la compra de vehículos eléctricos.
	Consumo materias primas: material de oficina	Control de consumos y compra a proveedores locales y de papel con certificación sostenible.
	Consumo de agua	Buenas prácticas ambientales y realización de analíticas para
	Vertido procedente de lixiviados	Limpieza en zonas habilitadas.
	Ruido y emisiones a la atmosfera	Manual Buenas prácticas ambientales y plan de mantenimiento preventivo. En la medida de lo posible fomentar la compra de vehículos eléctricos.

5.3 Aspectos ambientales directos e indirectos significativos

Después de la identificación realizada por procesos dentro de Melchor Mascaró SERVEIS, a continuación, se derivan los significativos como resultado de la aplicación de la metodología de evaluación comentada en el punto de metodología. Tras el análisis realizado se observa que se han mantenido la generación de residuos peligrosos, el consumo de combustible y la emisión de gases como aspectos ambientales significativos.

Aspecto ambiental significativos	Impacto que produce	Plan de actuación
Generación de residuos peligrosos	Posible contaminación en aguas residuales y el suelo.	Visitas de control y seguimiento. Entrega manual de buenas prácticas ambientales para taller y limpieza. Y gestión de los residuos por un gestor autorizado.
Consumo de combustible	Contaminación atmosférica por emisión de gases de efecto invernadero y consumo de recursos naturales no renovables	Compra de vehículos con distintivo ECO más reciente y vehículos eléctricos
Emisión de gases combustión de vehículos y maquinaria	Contaminación atmosférica	Compra de vehículos con distintivo ECO y renovación de parte de la flota con vehículos más eficientes.

Durante el periodo declarado no se identificó ningún aspecto ambiental indirecto significativo dado que el resultado de la evaluación no aportó ninguna mejora de desempeño. Los aspectos ambientales indirectos en el área de servicios de Melchor Mascaró son las diferentes fracciones de residuos recogidos en las diferentes contratas. Se pueden observar los datos de los mismos en el apartado 7.5 Gestión de residuos de esta declaración ambiental.

5.4 Aspectos ambientales potenciales

Cada año la organización evalúa los aspectos ambientales potenciales identificando las situaciones con una probabilidad más elevada según los criterios de evaluación establecidos en el procedimiento asociado dentro del sistema de gestión. En el caso de que la significancia de los aspectos sea destacable se programan acciones a realizar.

Dicha evaluación para 2021 no señaló ninguna acción significativa que requiriera acciones, pese a ello, Melchor Mascaró SERVEIS estableció una planificación de realización de simulacros de emergencia a toda la organización.

Con el objetivo de aportar información sobre las situaciones de riesgos potenciales que controla y evalúa Melchor Mascaró SERVEIS a continuación se expone la siguiente tabla:

Situación emergencia/ potencial	Aspectos significativos	Impacto que produce	Plan de actuación
VERTIDO DE LÍQUIDOS Y SÓLIDOS	Vertido de agua y de residuos	Agotamiento de recursos hídricos	Medidas de prevención en el manejo de sustancias peligrosas y prevención. Realización de analíticas en las instalaciones con riesgo potencial. Realización de simulacros.
MAL FUNCIONAMIENTO MAQUINARIA	Consumo de productos químicos peligrosos y no peligrosos, potencial emisión extra de contaminantes a la atmósfera.	Mayor emisión a la atmósfera. Mayor consumo de productos para su funcionamiento.	Mantenimiento preventivo de los vehículos y maquinaria relacionada
INCENDIO	Residuos derivados del incendio. De carácter peligroso y no peligroso. Emisiones a la atmósfera	Contaminación atmosférica	Simulacros planificados. Revisión de las instalaciones.

6. Programa de Gestión Ambiental: La mejora del sistema.

Melchor Mascaró SERVEIS tiene como herramientas de mejora dentro del sistema de gestión ambiental las siguientes medidas:

- Sistemática de detección de no conformidades, acciones correctivas y preventivas.
- Auditorías internas.
- Informe de revisión del sistema.
- Control y seguimiento del control operacional.
- Riesgos y oportunidades

En relación a los **riesgos y oportunidades** se ha realizado una identificación de los procesos de cada una de las áreas en las cuales da servicio Melchor Mascaró. Una vez identificados se han analizado que riesgos y oportunidades pueden ser significativos en el desarrollo de la actividad y se ha establecido una calificación en función de la gravedad y la probabilidad de cada uno de ellos.

Tras el análisis no se ha detectado ningún riesgo grave ni importante, aunque si moderado relacionado con la comunicación, ya que se pueden dar errores de comunicación con la administración o representantes de los trabajadores por lo que se ha establecido como medida compensatoria el impulso de la certificación electrónica para las comunicaciones con la administración y una sistemática de entrega de documentación a los representantes de los trabajadores mediante acceso a documentación digitalizada.

A nivel general de servicios como riesgo moderado se encuentra el incumplimiento del servicio y se ha establecido como acción compensatoria el seguimiento del plan de calidad. En relación al servicio de recogida selectiva de RSU, se considera un riesgo moderado que no se recojan la totalidad de los residuos en vía pública, por lo que la aplicación del plan de calidad será una medida compensatoria. En relación a la limpieza viaria el incumplimiento del programa de limpieza y el ruido procedente de la maquinaria se considera riesgo moderado por lo que se llevará un mayor control de los partes de trabajo y se llevará un mantenimiento preventivo de la maquinaria. En la gestión de puntos verdes se pueden dar incidencias con los usuarios por lo que se elaborará un protocolo de actuación frente a incidencias y reclamaciones de usuarios.

El resultado del análisis de los datos obtenidos a lo largo del año deriva al planteamiento de los nuevos objetivos para el ejercicio siguiente. Dentro del Programa de Gestión de Melchor Mascaró 2021, destacamos los siguientes objetivos relacionados con MELCHOR MASCARÓ SERVEIS:

Objetivo	Participación en asociaciones para promover el networking
Meta	Contacto con entidades de networking o asociaciones
Actuaciones	Se ha establecido una nueva patronal del sector servicios ambientales de ámbito autonómico propiciada por la empresa junto con la administración.
Responsable	Dirección RRHH y Dirección Área de servicios
Finalización	Diciembre 2021

Se han realizado diversas reuniones durante el 2021 con el objetivo de elaborar un convenio colectivo que mejore las condiciones laborales de los trabajadores y equipare el salario y las condiciones en todos los municipios de Baleares. Durante el 2021 no se ha llegado a un acuerdo con todas las partes interesadas, por lo que durante 2022 se mantendrán las reuniones que permitan acordar un convenio colectivo.

Objetivo	Mejorar la coordinación entre los talleres de Servicios
Meta	Designación de responsable de talleres en el área de servicios
Actuaciones	Contratación o promoción de personal para asumir la función de coordinación de los talleres del área de servicios
Responsable	Dirección RRHH y Dirección Área de servicios
Finalización	Febrero 2021

Con el objetivo de mejorar la coordinación entre las diversas ubicaciones de servicios se ha designado un responsable que garantice la coordinación.

Objetivo	Renovación de vehículos ligeros en el área de servicios
Meta	Mejora de flota
Actuaciones	Renting de vehículos eléctricos
Responsable	Dirección General
Finalización	Diciembre 2021

Durante el 2021 se han adquirido 4 vehículos eléctricos para personal técnico.

Objetivo	Acciones de concienciación ambiental
Meta	El 30% de nuevas ofertas presentadas incluirán vehículos con sistemas de propulsión alternativos
Actuaciones	Incluir los criterios ambientales de compra la adquisición de vehículos más ecológicos.
Responsable	Dirección Área de servicios
Finalización	Diciembre 2021

Durante el 2021 en el 80% de los concursos se han ofertado vehículos y maquinaria con combustibles alternativos.

Objetivo	Acciones de concienciación ambiental
Meta	El 50% de los concursos que admitan la mejora de concienciación ambiental
Actuaciones	Incluir criterios ambientales en la elaboración de concursos en el área de servicios.
Responsable	Estudios del área de servicios
Finalización	Diciembre 2021

Hemos superado el % marcado como objetivo ya que se ha incluido la mejora de concienciación ambiental en el 100% de los concursos que la admitían.

Objetivo	Disminución del consumo energético y emisiones de GEI
Meta	Instalación de sistema de placas solares en la base de Son Castelló.
Actuaciones	Estudio de viabilidad de la instalación de placas solares y retirada de cubierta de fibrocemento, instalación de cubierta aislante, refuerzo de estructura e instalación de placas solares.
Responsable	Estudios del área de servicios
Finalización	Diciembre 2021

El estudio que se ha realizado ha indicado que las actuaciones que se deben llevar a cabo son superiores a las previstas por lo que se pospone el objetivo para los próximos años y estudiar la viabilidad.

7. Descripción del comportamiento ambiental

A continuación, se describen aquellos controles que realiza la organización en relación a la gestión ambiental de Melchor Mascaró SERVEIS, así como también la identificación y la evaluación de los requisitos legales aplicables relacionados con los aspectos ambientales identificados.

Una vez al año el responsable de medio ambiente realiza una evaluación del cumplimiento de los requisitos legales aplicables a la empresa, verificando que se están cumpliendo dichos requisitos, que siguen siendo aplicables a la empresa y en caso de que no se cumplan abriendo una acción correctiva y determinando las medidas más oportunas a llevar a cabo.

Asimismo, la aplicación de los requisitos legales es también revisada durante la auditoría interna.

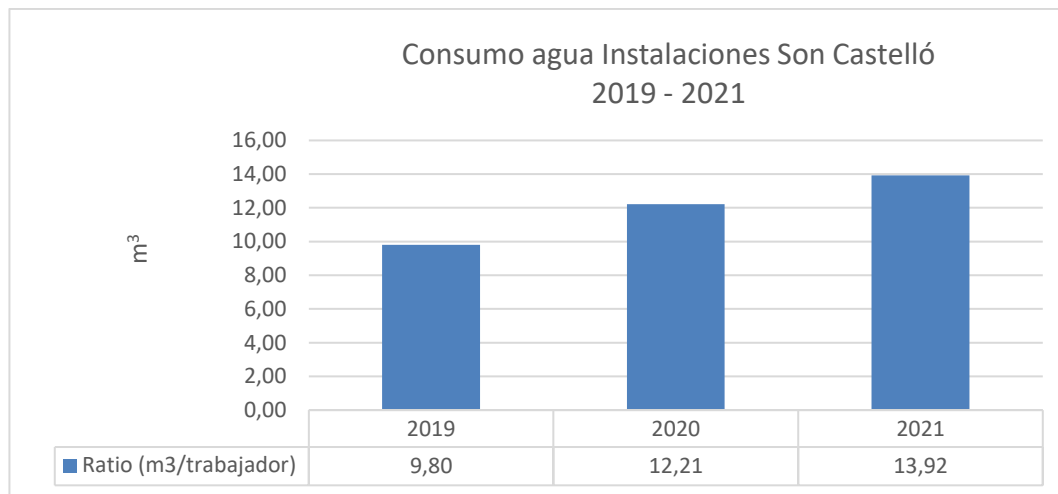
A lo largo de la declaración ambiental, en los apartados que corresponde se incluye la información sobre el estado del cumplimiento de los requisitos legales que aplique. Cabe indicar, como se verá en cada uno de los puntos que no se ha identificado por parte de Melchor Mascaró, incumplimientos legales.

7.1 Consumo de agua

El agua es un recurso natural renovable, pero en Baleares es un bien limitado debido a la gran demanda hídrica los meses de verano junto a la escasez de lluvias, por este motivo es necesario realizar una correcta gestión de este recurso.

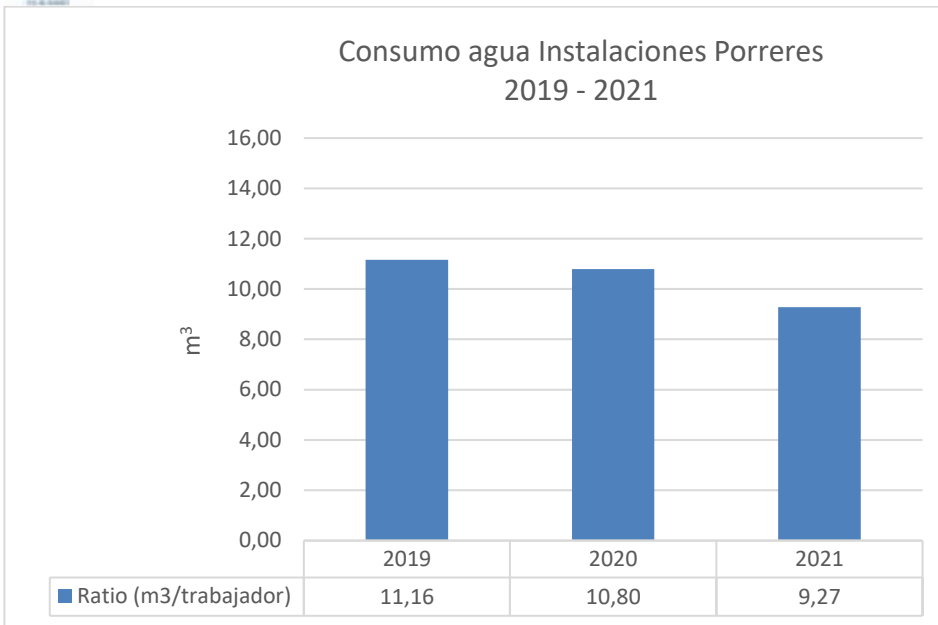
INSTALACIONES SON CASTELLÓ (PALMA)

INSTALACIÓN	PALMA - Son Castelló		
AÑO	2019	2020	2021
Trabajadores	135	135	101
Agua (m³)	1323	1649	1406
Ratio (m³/trabajador)	9,80	12,21	13,92



INSTALACIONES PORRERES

INSTALACIÓN	PORRERES		
AÑO	2019	2020	2021
Trabajadores	63	74	77
Agua (m³)	703	799	714
Ratio (m³/trabajador)	11,16	10,80	9,27



Si hablamos de valores absolutos en estos últimos años se había observado una disminución del consumo de agua respecto 2017, debido a la utilización de hidrolimpiadoras para la limpieza de los camiones, aunque se observó un ligero repunte en 2020, debido a los protocolos de limpieza para la prevención del COVID. En 2021 estos valores han vuelto a la tendencia que se había observado desde años anteriores debido al disminución de la exigencia de limpieza por protocolos COVID.

En relación a valores relativos el consumo de agua ha disminuido en las instalaciones de Porreres pero ha aumentado en Son Castelló debido a la disminución del número de empleados, al perder contratos durante el transcurso del 2021.

7.2 Consumo eléctrico

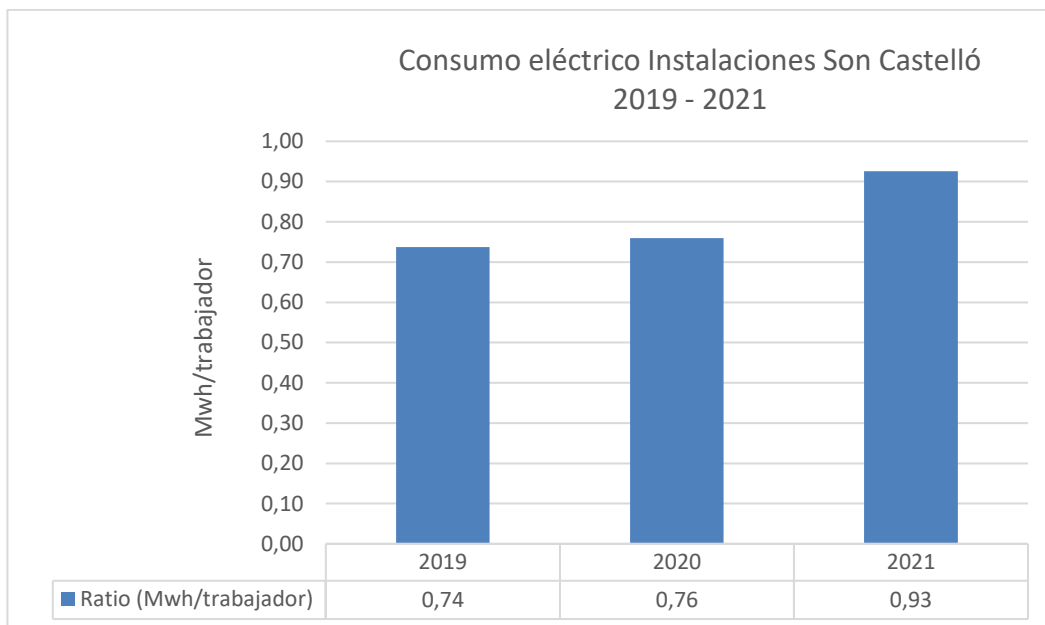
La electricidad consumida proviene de recursos naturales no renovables y limitados, provocando un aumento de la contaminación de la atmósfera y contribuyendo al calentamiento global.

La electricidad proviene de la compañía suministradora, ENDESA. Melchor Mascaró dentro de sus compromisos de reducción de su huella de carbono, ha realizado la compra de garantías de origen de fuentes renovables para sus instalaciones, por lo que el 100% del consumo eléctrico en 2020 procede de fuentes renovables. Para 2019 y 2021 no se disponía de garantías de origen. Tras la publicación del Decreto 48/2021 y de la publicación de la calculadora autonómica de la huella de carbono en el

que solo se considerará aquellas GdO renovable procedente de Balears, se está trabajando con la comercializadora para disponer de GdO de Balears de cara a los próximos años.

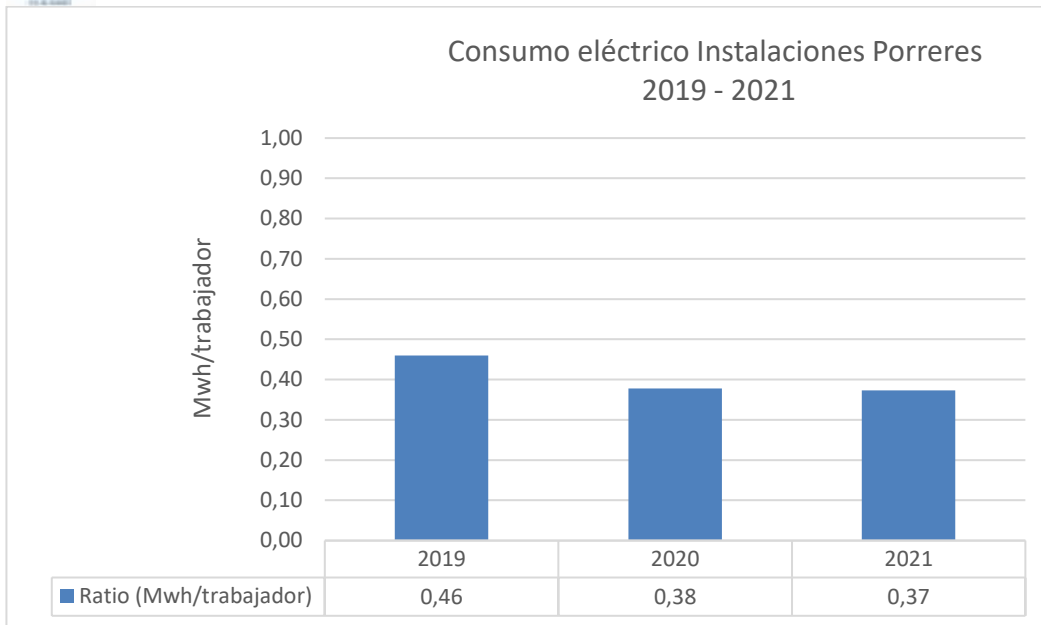
INSTALACIONES SON CASTELLÓ (PALMA)

INSTALACIÓN	PALMA - Son Castelló		
AÑO	2019	2020	2021
Trabajadores	135	135	101
Electricidad (Mwh)	99,54	102,57	93,51
Ratio (Mwh/trabajador)	0,74	0,76	0,93



INSTALACIONES PORRERES

INSTALACIÓN	PORRERES		
AÑO	2019	2020	2021
Trabajadores	63	74	77
Electricidad (Mwh)	28,99	27,96	28,72
Ratio (Mwh/trabajador)	0,46	0,38	0,37



El mayor consumo eléctrico se da en el taller de ambas instalaciones, aunque el consumo por climatización en las oficinas de Son Castelló es relevante. Si hablamos en valor absoluto, en las instalaciones de Son Castelló el consumo ha disminuido debido al cambio de horario del personal de oficina, ya que al realizar jornada continua ha permitido ahorrar en consumo eléctrico al estar por las tardes cerrada la oficina. En cambio, en valores relativo el consumo ha aumentado debido a la disminución del número de trabajadores. En las instalaciones de Porreres el consumo ha sido superior en valores absolutos y en valores relativos ligeramente inferior.

7.3 Consumo combustible

El consumo principal de combustible es el gasoil A, recurso no renovable y limitado, cuya combustión provoca un aumento de gases de efecto invernadero. Melchor Mascaró dispone de una estrategia para minimizar el consumo de combustible basada, a través de buenas prácticas o con la aplicación, en la medida de lo posible, de mejoras técnicas disponibles en el mercado. Para evitar consumos mayores a lo habitual y posibles roturas, la organización realiza un mantenimiento preventivo.

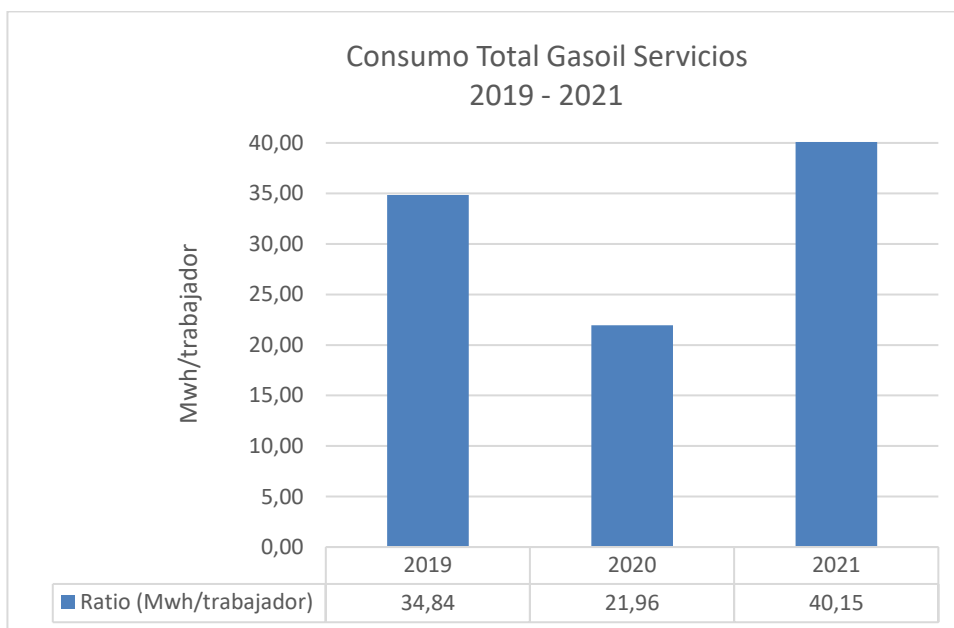
Las instalaciones de Palma son las únicas que poseen depósitos de gasoil en sus instalaciones. Melchor Mascaró SERVEIS realizó el proyecto de la instalación en 2007 y en fecha 18 de setiembre de 2019 se realizó la correspondiente OCA con resultado satisfactoria válido hasta el 2024.

Debido a la actividad que desempeña Melchor Mascaró SERVEIS, el consumo de gasoil es de los recursos de mayor consumo. En 2021 se ha contabilizado dicho consumo teniendo en cuenta la totalidad de vehículos y maquinaria atribuidos a los servicios prestados dentro del alcance, obteniendo la información a partir de las compras de carburantes.

CONSUMO GASOIL TOTAL SERVICIOS

AÑO	2019	2020	2021
Trabajadores	240	255	225
Gasoil (litros)	811.799,00	543.729,36	877.122,58
Gasoil (Mwh)	8.361,53	5600,41	9034,36
Ratio (Mwh/trabajador)	34,84	21,96	40,15

**Factor conversión de Gasoil (litros) a Gasoil (Mwh) obtenido de la Guía de cumplimentación MENAE publicada por el Ministerio para la Transición Ecológica publicada en 2019.*



El consumo de 2021 respecto al resto de años ha aumentado, esta diferencia se debe al cambio de criterio de la contabilización y a un mayor control sobre la identificación de vehículos en las facturas.

7.4 Consumo materia primas

La organización realiza un consumo de las principales materias primas asociados a los servicios. Existen criterios de compra generales relacionados con la minimización de impactos de estos productos con el medio ambiente.

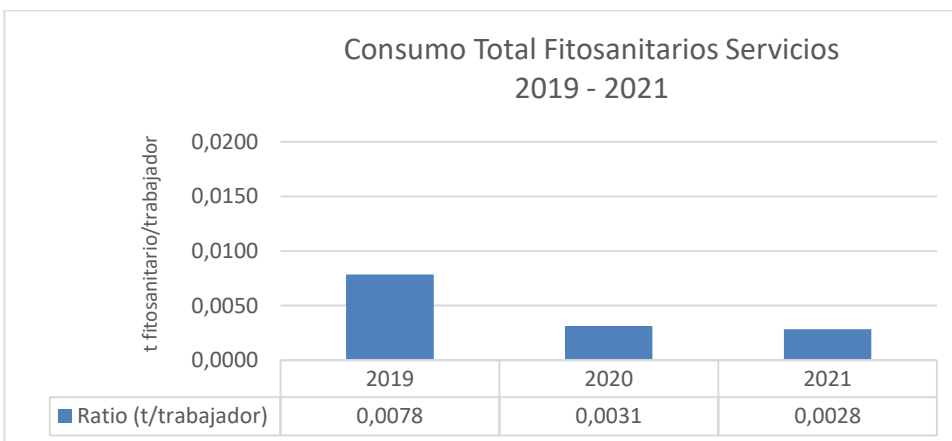
Melchor Mascaró SERVEIS controla los productos con sustancias peligrosas para evitar posibles accidentes entre los trabajadores y para evitar situaciones ambientales perjudiciales. Por ello, posee la identificación de los riesgos a cada uno de los productos mediante las fichas de datos de seguridad.

Concretamente y respecto a los productos fitosanitarios, Melchor Mascaró SERVEIS posee la autorización de manipulación de productos fitosanitarios entre los operarios que trabajan con ellos, así como la inscripción en el registro de establecimientos y servicios de plaguicidas (PM -070118-E).

CONSUMO PRODUCTOS FITOSANITARIOS

CONSUMO PRODUCTOS FITOSANITARIOS TOTAL SERVICIOS

AÑO	2019	2020	2021
Trabajadores	240	255	225
Producto Fitosanitario (Kg)	1.881,84	797,89	640,25
Producto Fitosanitario (t)	1,88	0,80	0,64
Ratio (t/trabajador)	0,0078	0,0031	0,0028



Se observa una tendencia descendente a lo largo de los años debido al mayor control tanto normativo como interno, además al ser productos con una vida útil muy corta se ha limitado el stock disponible.

7.5 Gestión de residuos

Melchor Mascaró dispone de todas las autorizaciones y comunicaciones reglamentarias en materia de residuos, garantizando la gestión de residuos en cumplimiento de la normativa sectorial pertinente. Se encuentra registrado como:

- Transportista de residuos no peligrosos; con código de autorización 04T0200000000018.
- Transportista de residuos peligrosos; con código de autorización 04T01000000004013.
- Productor de residuos peligrosos; las instalaciones de Palma se encuentran inscritas con el número de inscripción medio ambiente (NIMA) 0700006015 y la instalación de Porreres con el número NIMA 0700006592.
- Agente de residuos no peligrosos; con código de autorización 04A02000000000009

En Melchor Mascaró SERVEIS se generan **residuos urbanos o asimilables a urbanos** y se difunde que se clasifiquen de la forma más óptima para la correcta gestión de los mismos. En las instalaciones existen medidas y recordatorios para la separación de los residuos en origen.

En relación al control de **residuos derivados de la prestación del servicio** por contratas a continuación, se exponen las toneladas retiradas durante el 2021. Dichos residuos son entregados a los diferentes gestores autorizados para su correcto tratamiento.

Año	RSU	FORM	ENVASES	VIDRIO	PAPEL/CARTÓN	RCD	VOLUMINOSOS
2021	16.344,34	7.926,75	4.026,91	3.100,19	3.486,65	2.065,91	137.048,51

Año	PODA	PNFU	ELB con CFC	ELB sin CFC	ELM	HIERRO
2021	901,68	13,19	3,94	3,45	7,79	67,06

RSU: Residuos sólidos urbanos

FORM: Fracción orgánica

RCD: Residuos de construcción y demolición

PNFU: Neumáticos fuera de uso

ELB con CFC: Electrodomésticos de línea blanca con CFC

ELB sin CFC: Electrodomésticos de línea blanca sin CFC

ELM: Electrodomésticos de línea marrón

En relación a la gestión de **residuos peligrosos** Melchor Mascaró dispone de un espacio habilitado cubierto en cada una de las instalaciones para su correcto almacenaje. La retirada y la gestión de dichos residuos se realiza a través de un gestor autorizado.

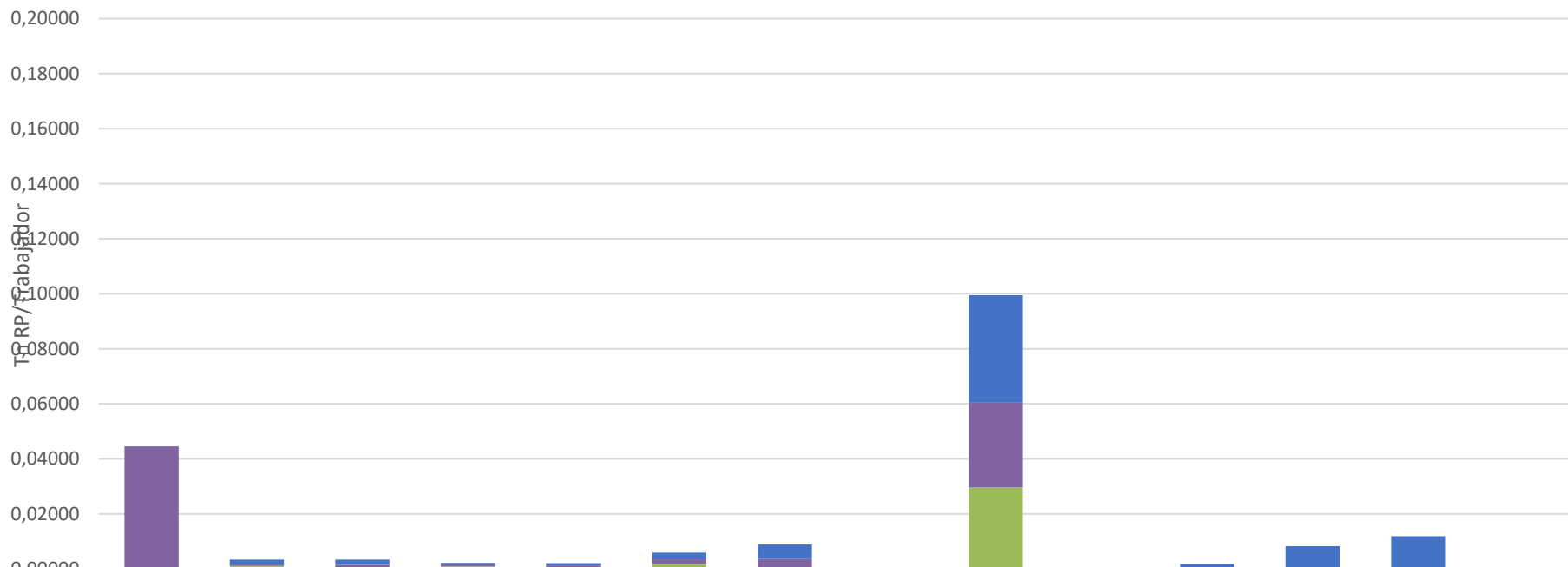
En las siguientes tablas y gráficos vienen representados los datos de producción de residuos peligrosos de las instalaciones que disponen de un taller para mantenimiento de la flota de vehículos propios. Se ha de comentar que el resto de centros dependen directamente de la sede central, por tanto, la mayor parte de los mantenimientos se lleva a cabo en las Instalaciones de Palma.

Residuo	LER	PALMA - Son Castelló (t/trabajador)		
		2019	2020	2021
Residuos con Hidrocarburos	160708	0	0,04459	0
Aerosoles	150111	0,00110	0,00067	0,00166
Latiguillos	160121	0,00047	0,00109	0,00190
Envases metálicos contaminados	150110	0,00091	0,00096	0,00036
Envases plásticos contaminados	150110	0,00036	0,00093	0,00081
Filtros de aceite	160107	0,00185	0,00172	0,00236
Absorbentes y trapos contaminados	150202	0,00003	0,00362	0,00525
Sanitarios Grupo III	180103	0	0,00002	0,00003
Aceite mineral	130205	0,02963	0,03074	0,03911
Acumuladores de Ni-Cd	160602	0	0	0,00006
Restos de pintura y barniz con sust. Peligrosas	80111	0	0	0,00178
Baterías plomo	160601	0	0	0,00825
Líquidos acuosos de limpieza	120301	0	0	0,01188
Disolvente orgánico no halogenado	140603	0	0	0

Residuo	LER	Porreres (t/trabajador)		
		2019	2020	2021
Residuos con Hidrocarburos	160708	0	0,01486	0
Aerosoles	150111	0,00095	0,00042	0,00048
Latiguillos	160121	0,00105	0,00088	0,00056
Envases metálicos contaminados	150110	0,00076	0,00081	0
Envases plásticos contaminados	150110	0,00040	0,00027	0
Filtros de aceite	160107	0,00103	0,00138	0,00144
Absorbentes y trapos contaminados	150202	0,00186	0,00276	0,00264
Sanitarios Grupo III	180103	0	0	0
Aceite mineral	130205	0,01508	0,02432	0,02597
Acumuladores de Ni-Cd	160602	0	0	0
Restos de pintura y barniz con sust. Peligrosas	80111	0	0	0
Baterías plomo	160601	0	0	0,01948
Líquidos acuosos de limpieza	120301	0	0	0
Disolvente orgánico no halogenado	140603	0	0	0,00468

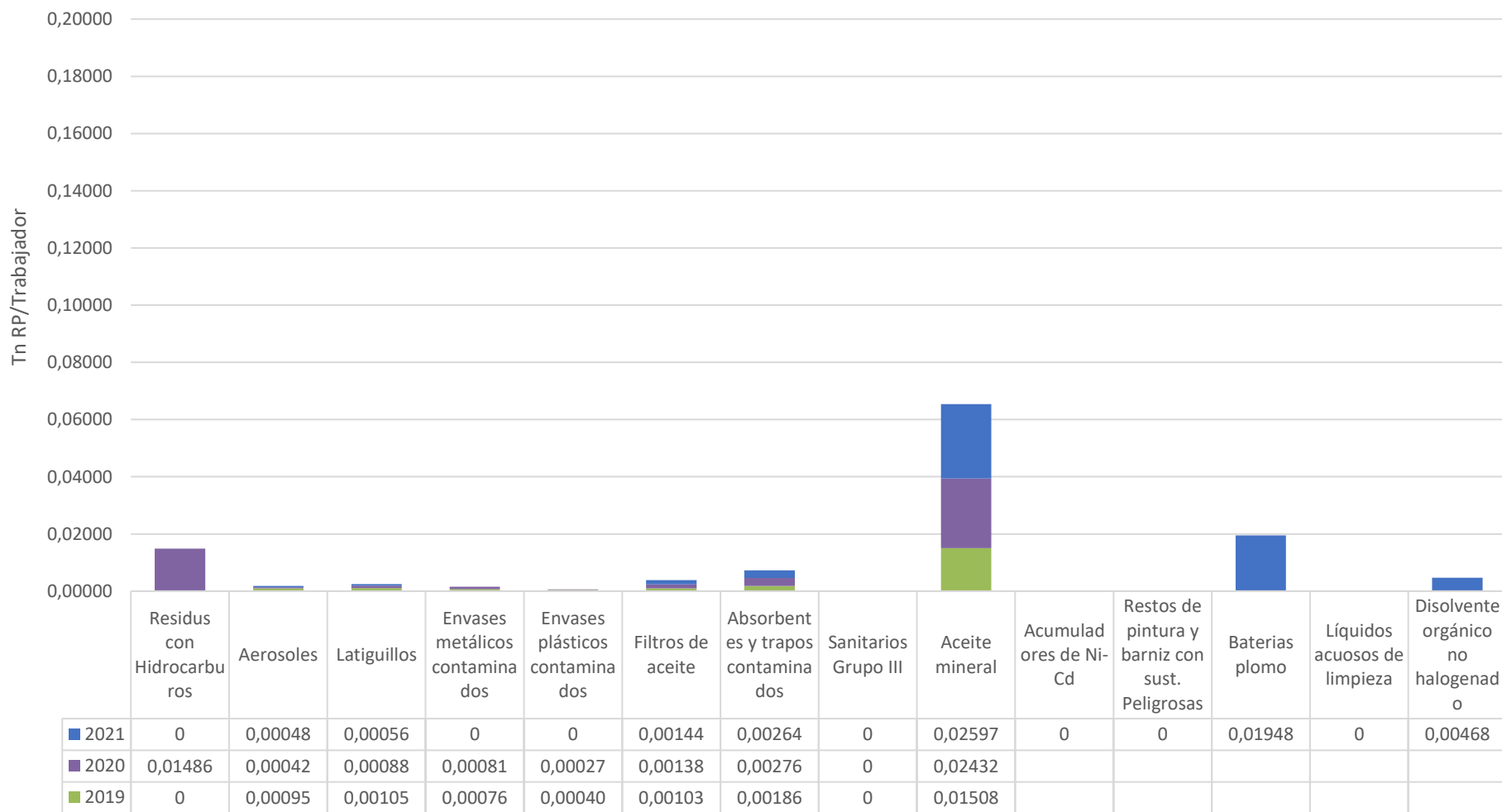
La generación de residuos es variable, aunque si que para ciertos residuos se sigue un patrón constante como son el aceite mineral, absorbentes y trapos contaminados, filtros de aceite y latiguillos. La generación de residuos es mayor en Son Castelló debido a que se trata del taller central y es el taller la actividad que genera la mayoría de los residuos peligrosos.

Generación de residuos peligrosos Son Castelló 2019 - 2021



	Residuos con Hidrocarburos	Aerosoles	Latiguillos	Envases metálicos contaminados	Envases plásticos contaminados	Filtros de aceite	Absorbentes y trapos contaminados	Sanitarios Grupo III	Aceite mineral	Acumuladores de Ni-Cd	Restos de pintura y barniz con sust. Peligrosas	Baterías plomo	Líquidos acuosos de limpieza	Disolvente orgánico no halogenado
■ 2021	0	0,00166	0,00190	0,00036	0,00081	0,00236	0,00525	0,00003	0,03911	0,00006	0,00178	0,00825	0,01188	0
■ 2020	0,04459	0,00067	0,00109	0,00096	0,00093	0,00172	0,00362	0,00002	0,03074					
■ 2019	0	0,00110	0,00047	0,00091	0,00036	0,00185	0,00003	0	0,02963					

Generación de residuos peligrosos Porreres 2019 - 2021



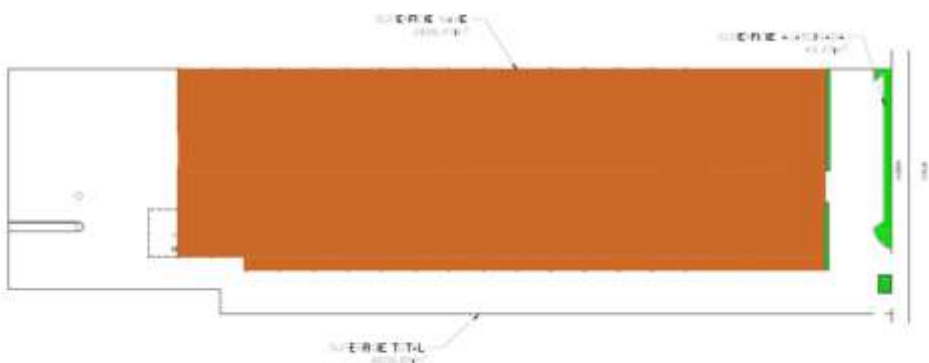
7.6 Biodiversidad

Melchor Mascaró SAU dispone distintas superficies y solares ajenos a los centros productivos y en ellos en un futuro se podrían realizar actividades que podrían revertir en la biodiversidad.

INSTALACIONES SON CASTELLÓ (PALMA)

Son Castelló	Zonas orientadas a la naturaleza (m ²)	Trabajadores	Indicador m ² /trabajador
2021	49,97	101	0,49
2020	49,47	135	0,37
2019	49,47	135	0,37

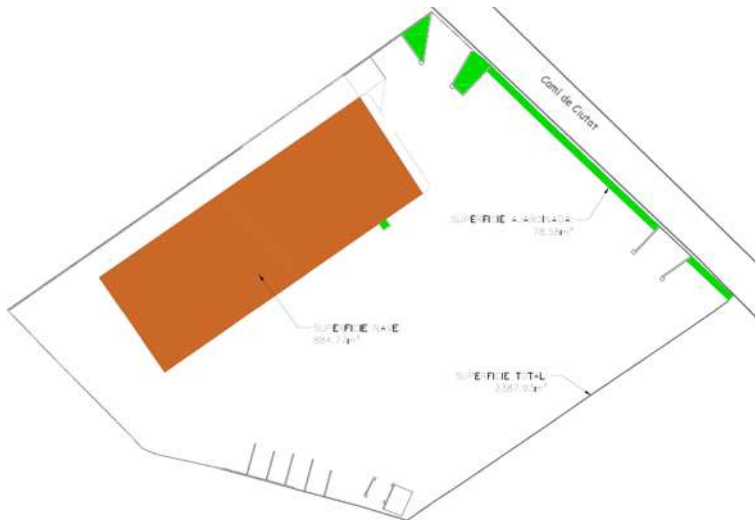
Son Castelló	Superficie construida (m ²)	Trabajadores	Indicador m ² /trabajador
2021	4.609,85	101	45.64
2020	4.609,85	135	34,15
2019	4.609,85	135	34,15



INSTALACIONES PORRERES

Porreres	Zonas orientadas a la naturaleza (m ²)	Trabajadores	Indicador m ² /trabajador
2021	78,52	77	1,02
2020	78,52	74	1,06
2019	78,52	63	1,25

Porreres	Superficie construida (m ²)	Trabajadores	Indicador m ² /trabajador
2021	2.387,93	77	31,01
2020	2.387,93	74	32,27
2019	2.387,93	63	37,90



7.7 Aguas residuales

Melchor Mascaró SERVEIS vierte las aguas residuales de sus instalaciones a la red de alcantarillado municipal, para ello cuenta con la autorización municipal de cada uno de los ayuntamientos. En fecha 26 de mayo de 2009 se recibió la autorización de vertidos emitida la Empresa Municipal de Aguas y Alcantarillado de Palma y en fecha 13 de diciembre de 2019 se recibe del Ajuntament de Porreres certificado de conexión a las redes de alcantarillado municipal.

Para reducir el impacto que se pueda generar se intenta minimizar el uso de productos de limpieza agresivos, además el personal ha recibido formación interna sobre buenas prácticas ambientales, así como la forma de actuar en caso de vertidos. Además, la correcta gestión de residuos que se lleva a cabo en cada uno de los centros evita que se produzcan vertidos de sustancias peligrosas en las aguas residuales.

Melchor Mascaró SERVEIS realiza un control periódico de sus vertidos al medio. Mediante la realización de análisis de vertido al alcantarillado público es capaz de conocer el comportamiento ambiental que genera en las diferentes instalaciones. El Laboratorio BlauQ es el encargado de realizar el análisis y los resultados obtenidos han sido los siguientes:

Parámetro analizado	Valor OM Palma	Porreres	Son Castelló
		2021	2021
pH	6-9	7,74	7,49
Grasas/Aceites (mg/l)	100	3,4	7,2
DBO5 (mg/l)	500	281	256
Sólidos en suspensión (mg/l)	400	2,6	7,4
DQO (mg/l)	800	925	945

Los valores de DQO, superan el máximo permitido establecido en la ordenanza municipal de Palma, por consiguiente, se ha abierto una no conformidad. Como acciones correctoras se ha informado del

correcto uso de productos químicos para la limpieza de los camiones y se han programado nuevas analíticas para la comprobación de la eficacia de las medidas tomadas.

7.8 Emisión de ruido

El control que realiza Melchor Mascaró SERVEIS sobre su maquinaria para evitar la generación ruido ambiental está encaminado a tomar dos acciones preventivas unidas: un mantenimiento preventivo de la maquinaria /vehículos y el cumplimiento de marcado CE de la maquinaria (cumplimiento de RD 524/2006, de 28 de abril).

Melchor Mascaró SERVEIS conoce y controla la normativa municipal relacionada con emisiones sonoras a la atmósfera y se rige a los niveles establecidos en sus servicios. Debido a las características en la prestación de sus servicios, las entidades municipales están en pleno conocimiento de las tareas de Melchor Mascaró SERVEIS y no se ha recibido queja alguna relacionada con este aspecto.

7.9 Emisiones a la atmosfera

En este apartado pasaremos a analizar las emisiones directas de gases efecto invernadero producidas por la actividad objeto de esta declaración.

Melchor Mascaró SERVEIS realiza, al igual que en las emisiones sonoras, un mantenimiento preventivo que evita mayores niveles de contaminación por mala combustión. Así mismo, todos los vehículos adscritos a cada uno de los servicios cumplen con el RD 2042/1994 de 14 de octubre sobre Inspección Técnica de Vehículos.

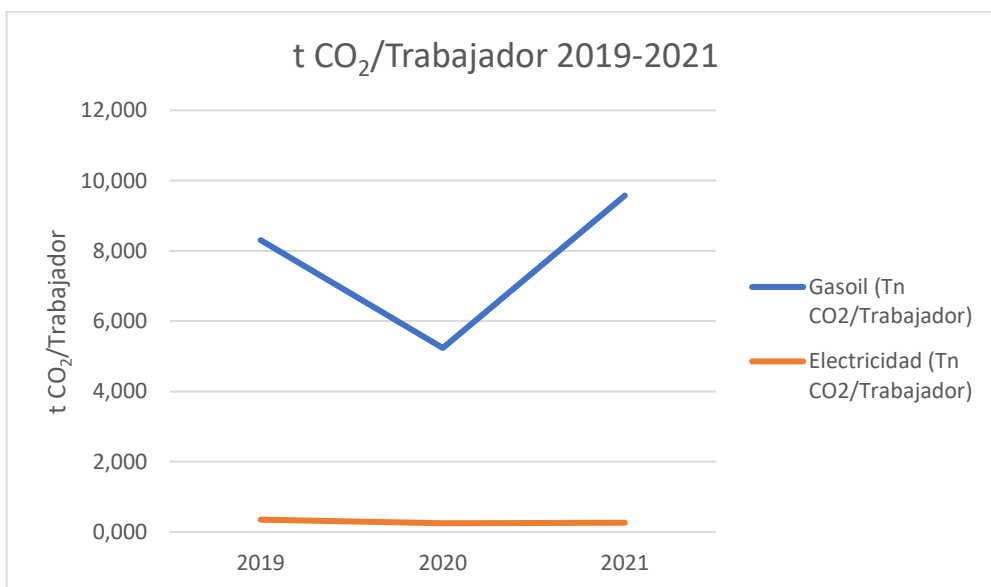
Para dar cumplimiento a lo establecido en el reglamento (CE) nº 1221/2009, se ha procedido a cuantificar las emisiones de los gases efecto invernadero generadas por las actividades objeto de esta declaración.

T CO₂ emitidas a la atmosfera

T CO ₂ emitidas por el consumo GASOIL TOTAL SERVICIOS				
AÑO		2019	2020	2021
Trabajadores		240	255	225
Gasoil (litros)		811799,000	543729,360	877.122,58
Factor emisión Kg CO ₂ /litro		2,456	2,456	2,456
t CO ₂ /Trabajador		8,307	5,237	9,574

T CO ₂ emitidas por el consumo Eléctrico TOTAL SERVICIOS				
AÑO		2019	2020	2021
Trabajadores		240	255	225
Electricidad (kWh)		128533	130530	122230
Factor emisión Kg CO ₂ /kWh		0,659	0,49	0,49
t CO ₂ /Trabajador		0,35	0,25	0,27

Los factores de emisión utilizados se han obtenido de la calculadora de la huella de carbono de alcance 1+2 para organizaciones 2020 publicada por el CAIB versión junio 2022.



La mayor fuente de emisión de CO₂ se produce por el consumo de gasoil en los vehículos utilizados para la prestación de la actividad. En relación a las emisiones producidas por el consumo eléctrico, ha habido una disminución en valores absolutos respecto el año anterior.

T SO₂, NO_x y partículas emitidas a la atmosfera

Año	Trabajadores	Electricidad (kWh)	Factor conversión g SO ₂ /kWh	Tn SO ₂ /trabajador	Factor conversión g NO _x /kWh	Tn NO _x /trabajador	Factor conversión g partícula/kWh	Tn partícula/trabajador
2019	240	128533	0,9036	0,000484	1,0270	0,000550	0,0202	0,000011
2020	255	130530	0,3313	0,000170	0,8975	0,000459	0,0343	0,000018
2021	225	122230	0,3313	0,000180	0,8975	0,000488	0,0343	0,000019

Año	Trabajadores	Gasoil (litros)	Densidad Gasoil (Kg/l)	Factor conversión g NO _x /Kg combustible	Tn NO _x /trabajador	Factor conversión g partículas/Kg combustible	Tn partículas/trabajador
2019	240	811799,000	0,845	33,37	0,095378	0,94	0,002687
2020	255	543729,360	0,845	33,37	0,060125	0,94	0,001694
2021	225	877122,580	0,845	33,37	0,109924	0,94	0,003096

**Se ha obtenido el factor de conversión de la publicación de la Dirección General d'Energia y Canvi Climàtic del CAIB "Factors d'emissió de contaminants emesos a l'atmosfera edició 2022".*

Debido al tipo de combustible y el tipo de vehículos pesados utilizados para el desarrollo de la actividad, el mayor contaminante que se emite a la atmosfera es NO_x.

7.10 Indicadores sectoriales de comportamiento ambiental

El anexo IV del Reglamento CE 1221/2009 (EMAS) establece que cada organización deberá tener en cuenta los documentos de referencia sectorial (DRS), cuando estén disponibles, para proporcionar información sobre su comportamiento en relación con los aspectos ambientales de sus actividades. En el caso del sector de la gestión de residuos, se ha publicado la Decisión UE 2020/519 relativa al documento de referencia sobre las mejores prácticas de gestión ambiental, los indicadores sectoriales de comportamiento ambiental y los parámetros comparativos de excelencia para el sector de la gestión de residuos.

Para la elaboración de la declaración se ha tenido en cuenta aquellos indicadores sobre los cuales Melchor Mascaró SERVEIS tiene capacidad de control y gestión, por lo que serán aquellos indicadores transversales y aquellos incluidos en el apartado 3.2.13 Optimización logística de la recogida de residuos de la Decisión UE 2020/519.

ESTRATEGIAS DE GESTIÓN INTEGRADA DE RESIDUOS				
MEJOR PRÁCTICA DE GESTIÓN AMBIENTAL SEGÚN EL DRS				
Desarrollar y aplicar una estrategia de gestión integrada de residuos que considere las tendencias actuales y previstas de los flujos de residuos, la jerarquía de residuos, la disponibilidad y capacidad de las instalaciones de clasificación y tratamiento de residuos en las proximidades y las actitudes y percepciones actuales respecto el medio ambiente.				
INDICADOR DE COMPORTAMIENTO AMBIENTAL	CLAVE DE	PARÁMETRO COMPARATIVO DE EXCELENCIA	VALOR DE INDICADOR 2021	COMENTARIOS
Se han establecido objetivos globales para la mejora del sistema de gestión de residuos		Se aplica una estrategia de gestión integrada de residuos que incluye objetivos generales a largo plazo (10-20 años) y a corto plazo (1-5 años) para mejorar el comportamiento del sistema de gestión de residuos que se revisa periódicamente (al menos cada 3 años)	SI/NO	Se establecen los objetivos relacionados con lo marcado en el pliego de condiciones de la contratación, estos objetivos son a corto plazo ya que el periodo de contratación de los servicios no suele superar los 8 años.

<p>Aplicación sistemática del concepto de ciclo de vida y, si resulta necesario, realización de análisis del ciclo de vida, a lo largo de todo el diseño y aplicación de la estrategia de gestión de residuos</p>	<p>La estrategia de gestión de residuos se ha concebido y se ejecuta sobre la base de la aplicación sistemática del concepto de ciclo de vida y, en caso necesario, de estudios ad hoc de análisis del ciclo de vida.</p>	<p>SI</p>	<p>La gestión de residuos interna relacionada con la gestión de residuos peligrosos y especiales se realiza basándose en el ciclo de vida, reutilizando aquellas piezas en el caso de que sea posible para la reparación de maquinaria y en la gestión de residuos se dispone de contratos con empresas gestoras autorizadas que reutilizaran todos aquellos materiales que sean posibles.</p>
---	---	-----------	--

OPTIMIZACIÓN LOGÍSTICA DE LA RECOGIDA DE RESIDUOS			
MEJOR PRÁCTICA DE GESTIÓN AMBIENTAL SEGÚN EL DRS			
<p>Consiste en optimizar la logística de la recogida de residuos mediante la instalación, en su caso, de un sistema de recogida alternativo al transporte por carretera, como un sistema neumático en las zonas urbanas, la utilización de la tecnología CVRS de gestión y planificación informatizadas de rutas para optimizar las rondas de recogida, el examen de las oportunidades de colaboración con organizaciones de gestión de residuos vecinas, una evaluación comparativa del consumo de combustible o energía o de las emisiones de CO₂, la incorporación de uno o varios criterios medioambientales de medición, como la demanda acumulada de energía (DAE) o las emisiones de CO₂, en los algoritmos utilizados en el diseño de la red y la selección automática de rutas, la instalación de equipos telemáticos en los vehículos de recogida para la selección automática de rutas en tiempo real por medio del GPS y la formación de los conductores en técnicas de conducción ecológica.</p>			
INDICADOR CLAVE DE COMPORTAMIENTO AMBIENTAL	PARÁMETRO COMPARATIVO DE EXCELENCIA	VALOR INDICADOR 2021	COMENTARIOS
<p>Porcentaje de vehículos Euro 6 en la flota de vehículos de recogida de residuos</p>	<p>Todos los vehículos nuevos de recogida de residuos adquiridos o arrendados por la organización de gestión de residuos son Euro 6 y funcionan con gas natural comprimido o biogás, o son híbridos o eléctricos</p>	<p>11,90%</p>	<p>A medida que se actualice la flota de camiones basureros se tiene como objetivo mejorar la flota por vehículos menos contaminantes.</p>

8. Comunicación, formación y sensibilización ambiental

Con el objetivo de divulgar los principios ambientales que la organización suscribe y para establecer una cultura proactiva hacia el medio que nos rodea, en Melchor Mascaró desarrolla un programa de participación de los trabajadores que se centra en los siguientes aspectos:

8.1 Formación

Melchor Mascaró cree que la formación y la sensibilización ambiental es un punto clave para el correcto desarrollo de un Sistema de Gestión Ambiental. La organización se preocupa de concienciar a todos sus operarios de las repercusiones ambientales que derivan de su actividad. Por ello, se trabaja continuamente para identificar y responder a las necesidades de formación de los empleados.

Anualmente se organizan cursos y jornadas relacionados con la prevención de la contaminación, la reducción de los posibles impactos de las actividades y el respeto al medio ambiente. Con los objetivos específicos de cada curso se pretende:

- Aumento del nivel de concienciación ambiental de todos los operarios
- Conocer los problemas ambientales derivados de la actividad
- Proponer medidas encaminadas a mitigar los aspectos ambientales afectados por la ejecución de los diferentes servicios.
- Mejorar las pautas y hábitos de comportamiento ambiental
- Establecer mecanismos de intervención proactivos

8.2 Material divulgativo

Complementariamente, Melchor Mascaró ha editado diferentes manuales de buenas prácticas ambientales enfocados a las actividades de la organización que generan mayores impactos y ha colocado carteles de sensibilización ambiental en las distintas instalaciones. El objetivo de estas acciones es minimizar el impacto derivado de las acciones individuales de cada trabajador promoviendo el reciclaje, la reducción de consumo energético, el ahorro de agua, la reducción de materias primas, etc.

8.3 Comunicación interna

En cada una de las instalaciones fijas de Melchor Mascaró se dispone de un buzón de sugerencias al alcance de todo el personal, con la finalidad de recoger cualquier tipo de propuesta o ideas, incluidas las de carácter ambiental. Aunque existe el buzón de sugerencias, normalmente las comunicaciones suelen llegar de forma directa durante las sesiones de formación o durante las visitas de control a los centros de trabajo.

Además, también se dispone diversos comités, que se trata de canales donde presentar las inquietudes de los trabajadores en diferentes materias, entre ellas las relacionadas con aspectos ambientales.

9. Requisitos legales aplicables en materia de medio ambiente

La gran mayoría de aspectos e impactos ambientales que se producen en el desarrollo de la actividad de MELCHOR MASCARÓ SERVEIS están regulados por normativa de ámbito europeo, estatal, autonómico y local. En el transcurso de la validación de la Declaración Ambiental se ha revisado el cumplimiento de los requisitos legales aplicables en materia ambiental. Estos son los siguientes:

- **Licencia de actividad** de las instalaciones de Son Castelló concedida por el Ayuntamiento de Palma en mayo 2008 y para las instalaciones de Porreres concedida por el Ayuntamiento en marzo 2012. (*Orden TIN/1071/2010, de 27 de abril, sobre los requisitos y datos que deben reunir las comunicaciones de apertura o de reanudación de actividades en los centros de trabajo*).
- En relación al **depósito de gasoil** situado en Son Castelló se realizó el proyecto de la instalación en 2007 y en fecha 18 de setiembre de 2019 se realizó la correspondiente OCA con resultado satisfactoria válido hasta el 2024. (*Real Decreto 2085/1994, de 20 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento de Instalaciones Petrolíferas y Real Decreto 1523/1999, de 1 de octubre, por el que se modifica el Reglamento de Instalaciones Petrolíferas, aprobado por el Real Decreto 2085/1994, de 20 de octubre, y las instrucciones técnicas complementarias MI-*

IP03, aprobada por el Real Decreto 1427/1997, de 15 de septiembre, y MI-IP04, aprobada por el Real Decreto 2201/1995, de 28 de diciembre.)

- La instalación de **Baja Tensión** del edificio de Son Castelló realizó la correspondiente OCA válida hasta diciembre 2023. (Real Decreto 1890/2008, de 14 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento de eficiencia energética en instalaciones de alumbrado exterior y sus Instrucciones técnicas complementarias EA-01 a EA-07)
- La realización de la **auditoria energética** se ha realizado en 2021 la auditoria energética por parte de la empresa externa Balantia. *(Decreto 56/2016, de 12 de febrero, por el que se transpone la Directiva 2012/27/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de octubre de 2012, relativa a la eficiencia energética, en lo referente a auditorías energéticas, acreditación de proveedores de servicios y auditores energéticos y promoción de la eficiencia del suministro de energía)*
- Melchor Mascaró SERVEIS dispone de autorización municipal de conexión a la **red de alcantarillado**. En fecha 26 de mayo de 2009 se recibió la autorización de vertidos emitida la Empresa Municipal de Aguas y Alcantarillado de Palma y en fecha 13 de diciembre de 2019 se recibe del Ajuntament de Porreres certificado de conexión a las redes de alcantarillado municipal. *(Real Decreto 638/2016, de 9 de diciembre, por el que se modifica el Reglamento del Dominio Público Hidráulico aprobado por el Real Decreto 849/1986, de 11 de abril, el Reglamento de Planificación Hidrológica, aprobado por el Real Decreto 907/2007, de 6 de julio, y otros reglamentos en materia de gestión de riesgos de inundación, caudales ecológicos, reservas hidrológicas y vertidos de aguas residuales y Reglamento Municipal sobre el uso de la red de alcantarillado sanitario de Palma.)*
- La maquinaria que se utiliza para la realización de tareas de mantenimiento dispone del certificado CE como establece la legislación, para así evitar el mínimo **ruido ambiental**. (Real Decreto 212/2002, de 22 de febrero, por el que se regulan las emisiones sonoras en el entorno debidas a determinadas máquinas de uso al aire libre).
- En materia de transporte y gestión de **residuos**, Melchor Mascaró se encuentra registrado como transportista de residuos no peligrosos en el Registre de Producció o Gestió de Residus de les Illes Balears con código de autorización 04T02000000000180 y como transportista de residuos peligrosos con código de autorización 04T01000000004013. Cumpliendo con la



normativa de residuos, las instalaciones de Palma se encuentran inscritas productor de residuos peligrosos con el número de inscripción medio ambiente (NIMA) 0700006015 y la instalación de Porreres con el número NIMA 0700006592. (*Ley Ley 22/2011, de 28 de julio de 2011, de residuos y suelos contaminados y Ley 8/2019, de residuos y suelos contaminados de las Islas Baleares*)

- El Decreto 48/2021 de 13 de diciembre, regulador del **Registro balear de huella de carbono**, desarrolla una metodología y procedimiento propio para el cálculo de la huella de carbono. Melchor Mascaró en 2020 elaboró y verificó por primera vez su huella de carbono en el registro estatal, por lo que tras la publicación de decreto balear adaptará la información presentada a los requisitos que exige la normativa autonómica



10. Acreditación del sistema y siguiente verificación

Esta declaración ambiental ha sido realizada en base al Reglamento 1221/2009 de 25 de noviembre por el que se permite que las organizaciones se adhieran con carácter voluntario a un sistema comunitario de gestión y auditoría ambiental EMAS III.

La presente Declaración Ambiental ha sido revisada por el verificador ambiental AENOR acreditado por ENAC con número ES-V-001.

La presente Declaración Ambiental corresponde al período comprendido entre 1 de enero del 2021 y el 31 de diciembre de 2021, y tendrá validez desde el día siguiente de su verificación y durante un año, hasta que se redacte una nueva Declaración.

Para cualquier consulta relativa al contenido de la presente Declaración o del propio sistema de gestión, pueden contactar con nosotros a través de los siguientes mecanismos:

Dirección Postal:

Melchor Mascaró S.A.U. Departamento de Gestión Integral
C/ Gremi Fornes num 23, 07009, Palma (Illes Balears)

Correo electrónico:

sostenibilidad@melchormascaró.com

WEB:

www.melchormascaró.com