



WE SUPPORT

## **INFORME DE PROGRESO 2012**



**Melchor Mascaró**

## CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO



**Melchor Mascaró**  
EMPRESA CONSTRUCTORA I DE SERVEIS



Una vez superados los dos primeros años de adhesión al Pacto Mundial, nos complace presentar nuestro informe de Progreso correspondiente al año 2012 con el fin de comunicarles nuestra voluntad de mantener el compromiso que asumimos con la Iniciativa del Pacto Mundial y sus Diez Principios.

Con este informe queremos exponer los avances que hemos experimentado en la implantación de los 10 principios, procurando que formen parte de nuestros objetivos y del de los diferentes grupos de interés de la empresa, transmitiéndoles nuestra preocupación por el respeto a los Derechos Humanos, el medio ambiente y a la Seguridad y Salud de nuestros trabajadores.

Melchor Mascaró inicia su actividad a mediados de los años cincuenta, y si bien, desde entonces han cambiado mucho las circunstancias que nos rodean, siempre se ha mantenido un fuerte espíritu de lucha y de superación, en el que se ha valorado por encima de todo al equipo humano, al que se le ha intentado transmitir este entusiasmo y el respeto por el valor personal de cada individuo que tan importante es para la consecución del bien común de la entidad. Es por ese motivo que ha sido un tema de especial preocupación para nosotros el formar a nuestro personal, el mejorar las condiciones de trabajo, el facilitar en la medida que esté a nuestro alcance la conciliación de la vida familiar y laboral, el avanzar en materia de igualdad y en la integración de nuestro personal discapacitado.

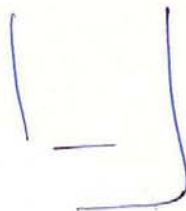
En el año 2012 hemos mantenido nuestras certificaciones de ISO 9001, ISO 14001, EMAS en el área de servicios, OHSAS 18001 y SGE21, todas ellas conforman nuestro Sistema de Gestión Integrado y reafirman nuestro deseo de superación.

Como es ampliamente sabido, la crisis económica sigue azotando con dureza nuestro sector, eso nos ha obligado a tener que realizar numerosas reestructuraciones en nuestra plantilla, pero todo se ha desarrollado con especial cuidado ya que somos conscientes del papel que ocupamos en nuestro entorno, tanto social como ambiental y de que somos responsables del mismo.

Melchor Mascaró se *siente* una empresa socialmente responsable, es por ello que dio hace unos años el importante paso adelante de adherirse a este Pacto Mundial y es por ello que día a día se reafirma en esta línea de compromiso con los principios de desarrollo sostenible.

Por todo ello Melchor Mascaró reafirma y renueva su compromiso con este proyecto, elaborando este informe y alinea su estrategia y actuación a sus diez principios.

Atentamente,



Via Palma, nº 142. – 07500 MANACOR (Mallorca)  
TEL. 971 84 38 18 – Fax 971 55 31 11  
info@melchormascaró.com



**Melchor Mascaró**  
EMPRESA CONSTRUCTORA I DE SERVEIS



## INFORMACIÓN GENERAL

### Perfil de la entidad: Melchor Mascaró, S.A.U.

- \* Dirección: Vía Palma 142
- \* Dirección web: [www.melchormascaro.com](http://www.melchormascaro.com)
- \* Alto cargo: Antonia Mascaró Martorell, Consejera Ejecutiva
- \* Fecha de adhesión: 06/07/2010
- \* Número de empleados: 674
- \* Sector: Construcción e ingeniería
- \* Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Construcciones y servicios medioambientales.
- \* Ventas / Ingresos: 55.366.996,51 €
- \* Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno: No aplica
- \* Desglose de Grupos de Interés: Clientes, Empleados, Proveedores, Otros
- \* Desglose de otros Grupos de Interés:
- \* Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: Melchor Mascaró S.A. definió sus grupos de interés en 2008, distinguiendo dos niveles de actuación: El primer nivel incluye a todos los grupos de interés vinculados con la organización mediante una relación contractual y, por consiguiente, que se verán afectados por las decisiones estratégicas tomadas por la organización. En el segundo nivel aparecen aquellos grupos de interés que no tienen relación contractual directa, pero que se pueden ver afectadas por las decisiones estratégicas de la organización e influyen en ella.
- \* Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos: España
- \* Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el informe de progreso) y sus posibles limitaciones, si existen: Toda la empresa
- \* ¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? En base a la política del sistema de gestión integral de la empresa, que incluye sus valores y su misión, a la interacción con los diferentes grupos de interés y a los impactos generados por la empresa.
- \* Como se está difundiendo el Informe de Progreso: Página web de la empresa y web del pacto mundial
- \* Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: No se han recibido premios o distinciones durante el 2012.
- \* Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012



- \* Fecha de la memoria anterior más reciente: 2011
- \* Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

### Estrategia y gobierno

- \* Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: Una vez identificados los grupos de interés y clasificados en el nivel correspondiente, se especifican las necesidades y expectativas de cada uno de ellos durante la revisión anual del sistema de gestión por parte de la dirección, así como los mecanismos de relación y comunicación que existen entre cada grupo y la organización.
- \* Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: Melchor Mascaró es una sociedad anónima unipersonal no cotizada en bolsa.
- \* Indique si la cúpula directiva debaten los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y miden el progreso mediante indicadores (Key performance indicators): Los principales indicadores utilizados son: Resultados de las encuestas de clima laboral, evolución de plantilla desagregada por sexos, indicadores de siniestralidad, satisfacción y eficacia de las acciones formativas, perfiles de diversidad, encuestas de satisfacción de clientes, reclamaciones de clientes y usuarios, incidencias y reevaluación de proveedores y subcontratistas, indicadores de consumo de materias primas y energía, generación y gestión de residuos directos e indirectos, incidencias relacionadas con la aplicación del código ético, porcentaje de inversión en patrocinios y aportaciones filantrópicas y sanciones y requerimientos de la administración
- \* Indique la estructura de gobierno y quien o quienes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la Respuesta de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo: Como se puede apreciar en el organigrama, la empresa está regida por un consejo ejecutivo formado por cuatro consejeros, que a su vez forman parte del comité de dirección de la empresa junto con los responsables de las áreas productivas. Cada uno de los consejeros ejecutivos tiene asignada un área de actuación, contando con una consejera responsable de las áreas de servicios, gestión de personas y sistema de gestión integral, en el que se incluyen todas las actuaciones en materia de responsabilidad social. Además, se cuenta con un director de sistema de gestión integral, encargado del seguimiento diario de las actuaciones en esta materia.



### Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- \* Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): La entidad no tiene proyectos de colaboración

### Más información

- \* Dirección web: <http://www.melchormascaro.com>
- \* Respuesta otros Grupos de Interés: En la empresa se encuentran definidos diferentes grupos de interés.
- \* Día de publicación del Informe: Marzo 2014
- \* Responsable: José Luis Cobos Ferrer de Sant Jordi
- \* Tipo de informe: A+D

“La entidad tiene un alto impacto ambiental”

## METODOLOGÍA

### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.

### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.

### ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.

### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.







## Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*

### DIAGNÓSTICO

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto.

Respuesta: SI

Describa los “riesgos” identificados en relación a este principio

Respuesta: Melchor Mascaró dispone de un sistema de gestión integral que conformado por gestión de la Calidad (ISO 9001), Gestión Medioambiental (ISO 14001 y Reglamento EMAS en el área de servicios), Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (OHSAS 18001) y Gestión Ética y Socialmente Responsable (SGE-21). Dicho sistema está sometido de forma anual a un proceso de auditoría y certificación por empresas externas, además del control interno en la gestión de estos aspectos.

### POLÍTICAS

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?

Respuesta: SI

Describa las “políticas” desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Desde el año 2010, se dispone de una política integrada, en la cual aparecen recogidos los diez principios del Pacto Mundial, así como la Misión, Visión y Valores de la empresa. Dicho documento sirve de base para el desarrollo de las políticas de recursos humanos, las relaciones con proveedores o clientes, así como la interacción con el resto de grupos de interés.

Por otra parte, a partir de la política de gestión integral, se ha desarrollado un Código Ético, que regula de manera más pormenorizada, las relaciones entre los diferentes grupos de interés identificados en la empresa, en su ámbito de actuación.



## ACCIONES

¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio

Respuesta: SI

Describa las “acciones” llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Durante el ejercicio 2012 se ha perfeccionado un protocolo para establecer diversos canales de comunicación para la plantilla con el objetivo de dar respuesta a cualquier situación de conflicto en la que puedan encontrarse, con el objetivo de impedir o corregir la vulneración de sus derechos básicos.

Si aplica desarrolle los objetivos identificados en el campo “objetivos para el siguiente ejercicio”

Respuesta: Anualmente se revisa la planificación estratégica y se redefinen los objetivos de la entidad. Las líneas estratégicas definidas en la organización responden a un procedimiento específico, en el cual se toma como punto de partida el análisis de factores internos y externos, siendo parte de estos factores las necesidades presentes o previsibles de los grupos de interés definidos por Melchor Mascaró.





### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos ?. Descríbalos

Respuesta: SI

Describa los “mecanismos de seguimiento” desarrollados en relación a este principio

Respuesta: Existen diversos cauces de información y seguimiento, tales como la encuesta de clima laboral, las evaluaciones psicosociales, las encuestas de satisfacción de clientes, la gestión de no conformidades y reclamaciones, las sugerencias recibidas a nivel interno y externo, la medición del impacto en la sociedad mediante el seguimiento de los medios de comunicación, etc. El análisis de este seguimiento se refleja en la definición de las líneas estratégicas de la organización.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo “objetivos para el siguiente ejercicio”

Respuesta: Difusión del código ético a los distintos grupos de interés.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad

Respuesta: 100 %

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Todos los trabajadores reciben, en el momento de su incorporación, un manual de entrada en el cual se incluye la política de gestión integral, así como se informa sobre la existencia del código ético de la entidad.

¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera?

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Forma parte de la política de la empresa una interacción con la sociedad que resulte provechosa para ambas partes, mediante actuaciones en varias áreas: Educativa y formativa; Dinámico Deportiva; Social y cultural y Medioambiental.

Para dar cumplimiento a esta política, se han financiado y apoyado actuaciones diversas que tanto pueden ser patrocinios de actividades deportivas individuales o colectivas, colaboraciones con entidades locales, así como colaboraciones con entidades sin ánimo de lucro.

## RESUMEN DE IMPLANTACIÓN

DIAGNÓSTICO			
Grupos de interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Cientes	Falta de calidad Falta de comunicación y transparencia Insatisfacción del cliente y mala reputación	Adecuado	Difusión del código ético a los distintos grupos de interés.
Empleados	Accidentes laborales Falta de formación Mal ambiente laboral		
Proveedores	Falta de colaboración Falta de comunicación Mala reputación		

POLÍTICAS			
Grupos de interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Cientes	Código de conducta Código ético Política de calidad Política de RSE Política o sistema de atención al cliente Políticas internas de gestión	Adecuado	Fidelización de nuevos clientes
Empleados	Código ético Plan de RSE Política de RRHH Política de seguridad y salud laboral Políticas internas de gestión		Promoción de políticas activas de igualdad de oportunidades
Proveedores	Código ético Política de calidad Política de compras Política de RSE		Extensión de políticas de gestión de personas responsable a proveedores



ACCIONES			
Grupos de interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Clientes	RSE	Adecuado	Valoración por parte de los clientes de los sistemas de gestión de RSE
Empleados	RSE		Aumento de la participación en la Respuesta de políticas de RSE
Proveedores	RSE		Exportación a proveedores de políticas de RSE

SEGUIMIENTO			
Grupos de interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Clientes	Encuestas Procedimiento de gestión de incidencias Servicios de atención al cliente	Adecuado	Mejora de la difusión de las políticas de RSE
Empleados	Buzón de sugerencias Canales de comunicación Comisión interna de control o comité ético Encuesta Procedimiento de gestión de incidencias Protocolos de prevención del acoso y PRL		Mejora del conocimiento de los cauces de resolución de conflictos
Proveedores	Clausulas en contrato Evaluación Departamento de compras Procedimiento de gestión de incidencias Seguimiento del código de conducta Sistema de clasificación de proveedores		Mejora del seguimiento y control de los proveedores



## Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*

### DIAGNÓSTICO

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto

Respuesta: SI

Respuesta: Melchor Mascaró tiene la mayoría de los proveedores de ámbito local o estatal, por lo que la vulneración de los derechos humanos está controlada por la normativa de aplicación.

### POLÍTICAS

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicio, acorde con su política de RSE/RS?

Respuesta: SI

Describa las políticas desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La empresa dispone de un procedimiento de compras que engloba aspectos de calidad, medioambiente, prevención de riesgos laborales y responsabilidad corporativa

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Mejorar la implicación de los proveedores en las políticas de RSE, ya que es un parámetro que se incluye en la reevaluación anual de los mismos.

**ACCIONES:**

¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.

Respuesta: SI

Describas las “acciones” llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: En los casos en que empresas subcontratistas han presentado riesgo de incumplimiento de sus obligaciones fiscales, sociales o salariales, se ha tutelado a las mismas, con el fin de evitar estos incumplimientos.

**SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:**

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total

Respuesta: 35 %

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Anualmente se reevaluan los proveedores de la empresa en base a los criterios de homologación establecidos, comprobando que se mantienen en cada caso.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Incluir en el registro de proveedores las certificaciones de que dispone cada uno de ellos.

**RESUMEN DE IMPLANTACIÓN**

<b>DIAGNÓSTICO</b>			
<b>Grupos de interés</b>	<b>Riesgos</b>	<b>Evaluación</b>	<b>Objetivos</b>
Proveedores	Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los derechos humanos	<b>Adecuado</b>	

<b>POLÍTICAS</b>			
<b>Grupos de interés</b>	<b>Políticas</b>	<b>Evaluación</b>	<b>Objetivos</b>
Proveedores	Código ético comercial Política de calidad Política de compras Política RSE	<b>Adecuado</b>	Mejorar la participación de los proveedores en la definición de la política



ACCIONES			
Grupos de interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Acción social	Adecuado	Mejorar el control del cumplimiento de las obligaciones salariales, fiscales y sociales de las subcontratas





### Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*

#### DIAGNÓSTICO

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)

Respuesta: No

Describas los “riesgos” identificados en relación a este principio

Respuesta: La empresa cuenta con representación sindical en los diferentes sectores de producción en los que interviene. Dada la diversidad de sectores productivos son de aplicación diferentes convenios colectivos generales, y en determinados casos, se han negociado convenios propios de la empresa, con el fin de mejorar las condiciones recogidas en el convenio general de aplicación.

#### POLÍTICAS

¿Dispone la entidad de una política de consulta que trate con los empleados los temas importantes?

Respuesta: SI

Describa las “políticas” desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La participación de los trabajadores a través de sus representantes, elegidos libremente entre los miembros de la plantilla, es habitual. Se dispone de comité de empresa en el área de construcción, así como de comité de seguridad y salud, en el resto de áreas, dado su tamaño, se cuenta con representantes sindicales. Englobando a toda la organización se cuenta, además, con un Comité de ética e igualdad.



**ACCIONES:**

¿Dispone la entidad de una acción concreta ? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio, durante el ejercicio

Respuesta: SI

Describa las “acciones” llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Se ha negociado un segundo expediente de regulación de empleo en el área de construcción, el cual contempla reducciones de jornada y suspensiones temporales de contratos, todo ello unido a un plan de acción social para potenciar la formación, preparación y empleabilidad de las personas de la organización.

**SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:**

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garanticen la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos

Respuesta: SI

Respuesta: Existen diversos comités de empresa, en función de las áreas de actuación de la organización, los cuales son informados periódicamente de la evolución de la empresa, a la par que por parte de los representantes de los trabajadores se pueden aportar aquellas cuestiones que tienen un mayor interés para la plantilla, de forma que se tenga en consideración durante la toma de decisiones y la definición de las líneas estratégicas de la empresa.

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos

Respuesta: SI

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: De forma bienal se realiza una encuesta de satisfacción global de la plantilla, a partir de la cual se redacta un plan de acción basado en las inquietudes manifestadas por los trabajadores.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Mejora de los canales de comunicación internos definidos.



## RESUMEN DE IMPLANTACIÓN

DIAGNÓSTICO			
Grupos de interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	Adecuado	

POLÍTICAS			
Grupos de interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código de conducta Convenio colectivo Política RRHH Política RSE	Adecuado	Mejora de los canales de comunicación internos

ACCIONES			
Grupos de interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Acción social RSE	Adecuado	Mejora de la formación y la empleabilidad de los trabajadores

SEGUIMIENTO			
Grupos de interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Buzón de sugerencias Encuestas y cuestionarios de satisfacción Reuniones de equipo	Adecuado	Mejora del acceso a los canales de comunicación



#### Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*

#### DIAGNÓSTICO

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No supone un riesgo directo.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Se realiza un control exhaustivo en relación a las empresas subcontratistas para asegurar el cumplimiento de sus obligaciones en esta materia.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación.

Respuesta: Sí

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: En función de la actividad desarrollada por cada trabajador, dispone de una serie de medidas de conciliación disponibles, para adaptar el horario de trabajo.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio".

Respuesta: Difusión del catálogo de beneficios sociales de la empresa.

#### POLÍTICAS

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?

Respuesta: Sí

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Los horarios de trabajo y la remuneración de los trabajadores está regulada en los diferentes convenios colectivos de aplicación. Se dispone de catálogo de beneficios sociales .

Si aplica, desarrolle los objetivos indicados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Revisión del catálogo de beneficios sociales



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este Principio durante el ejercicio

Respuesta: SI

Describa las “acciones” llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Se han ofrecido diversas soluciones en materia de conciliación en función de las necesidades de la plantilla.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo “objetivos para el siguiente ejercicio”

Respuesta: Revisión del catálogo de beneficios sociales

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso?

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: la empresa se encuentra certificada según SGE-21

### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales?

Respuesta: SI

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Anualmente se controlan como indicadores el personal que ha optado por reducción de jornada, excepciones voluntarias o cambios de jornada como medida de conciliación.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Revisión y difusión del catálogo de beneficios sociales

¿Dispone la entidad de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido asu cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo, ausencia de trabajo forzoso, etc.? Describalos

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Se han tutelado diversas empresas subcontratistas que presentaban riesgo de incumplimiento de sus obligaciones salariales hacia sus empleados.



## RESUMEN DE IMPLANTACIÓN

DIAGNÓSTICO			
Grupos de interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Contratar proveedores que incumplan con este principio	Adecuado	

POLÍTICAS			
Grupos de interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código ético / Conducta Contrato de trabajo Convenio colectivo Política conciliación Política RRHH PRL	Adecuado	Revisión y difusión del catálogo de beneficios sociales

ACCIONES			
Grupos de interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	RSE	Adecuado	Revisión y difusión del catálogo de beneficios sociales

SEGUIMIENTO			
Grupos de interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados	RSE	Adecuado	Revisión y difusión del catálogo de beneficios sociales





## Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*

### DIAGNÓSTICO

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica

En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla

Respuesta: No

Describa los “riesgos” identificados en relación a este principio

Respuesta: En algunas de nuestras actividades, legalmente no es posible la contratación de personas menores de edad, aunque estén en edad legal de trabajar, circunstancia que se controla estrictamente.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo “objetivos para el siguiente ejercicio”

Respuesta: N/A

### POLÍTICAS

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?

Respuesta: Si

Describa las “políticas” desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La política de gestión integral y el código ético de la organización rechazan de forma explícita el trabajo infantil.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo “objetivos para el siguiente ejercicio”

Respuesta: N/A

**ACCIONES:**

¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio

Respuesta: No

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Este principio se encuentra implantado en la política de la empresa, y su incumplimiento no se considera un riesgo potencial.

Si aplica desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: N/A

**SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:**

Indique el número de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil, etc. Descríbalos

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: N/A

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: N/A

**RESUMEN DE IMPLANTACIÓN**

<b>DIAGNÓSTICO</b>			
<b>Grupos de interés</b>	<b>Riesgos</b>	<b>Evaluación</b>	<b>Objetivos</b>
Empleados	Contratar a menores en edad legal en puestos con riesgos especiales	Adecuado	



POLÍTICAS			
Grupos de interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código Ético Convenio colectivo Normativa vigente Política de RRHH Política de RSE	Adecuado	

ACCIONES			
Grupos de interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	RSE	Adecuado	



## Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*

### DIAGNÓSTICO

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto

Respuesta: SI

Describa los “riesgos” identificados en relación a este principio

Respuesta: El diagnóstico y seguimiento del plan de igualdad de la empresa han sido las herramientas que han permitido avanzar en materia de igualdad de género. Por otra parte, la no discriminación por motivos de origen se controla a través del estudio de los perfiles de diversidad de la empresa.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo “objetivos para el siguiente ejercicio”

Respuesta: Formación en materia de igualdad para el conjunto de la plantilla

### POLÍTICAS

¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos

Respuesta: SI

Describa las “políticas” desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Los principios de no discriminación se recogen en la política de gestión integral de la organización, los cuales se plasman en los procedimientos de selección establecidos en el área de RRHH.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo “objetivos para el siguiente ejercicio”

Respuesta: Se realiza un seguimiento anual de los indicadores de personas con discapacidad, distribución de la plantilla por sexos y perfiles de diversidad, con el fin de garantizar que se mantienen los estándares marcados por la organización, que en determinados casos, son superiores a lo exigible legalmente.



**ACCIONES:**

¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio

Respuesta: Si

Describa las “acciones” llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Durante el ejercicio 2012 se ha mantenido ampliamente el objetivo del 3% de la plantilla con discapacidad reconocida. Se dispone de varios acuerdos de colaboración con entidades especializadas en la inserción de personas con discapacidad

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo “objetivos para el siguiente ejercicio”

Respuesta: Formación en materia de igualdad para el conjunto de la plantilla

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de que forma

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: En la política de RRHH se garantiza la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, independientemente del puesto de trabajo ofrecido, tanto en la selección como en la promoción interna.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo “objetivos para el siguiente ejercicio”

Respuesta: Se dispone de instrucción de comunicación con el fin de evitar el lenguaje sexista. Se han establecido contactos con al administración para la colaboración en la implantación de programas de promoción de la inserción de la mujer.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad

Directivos frente a empleados: 2,5 %

Directivos mujeres: 12,5 %

Directivos hombres: 87,5 %

Mujeres: 12,62 %

Hombres: 87,38 %

Mayores de 45 años: 33,65%

Menores de 30 años: 15,89%

Empleados no nacionales: 10,45 %

Empleados con contrato fijo: 52,37 %

Empleados con contrato temporal: 47,63%

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Se evalúan anualmente a través de los indicadores de diversidad.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información

Respuesta: Si

Describa los “mecanismos de seguimiento” desarrollados en relación a este principio

Respuesta: El organigrama actualizado de la organización se encuentra en el manual de gestión integral, y se incluye en el manual de entrada que recibe el personal de nueva incorporación

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Formación en materia de igualdad para el conjunto de la plantilla

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo

Respuesta: 2

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Se dispone de un protocolo de actuación, con diversas vías de información, para la resolución de conflictos relacionados con situaciones de acoso, abuso, discriminación o intimidación.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Durante el ejercicio se han planteado varios casos de posible conflictividad que han sido tratados según el protocolo de aplicación, aportando diversas soluciones en base al diagnóstico establecido en cada caso.





## RESUMEN DE IMPLANTACIÓN

DIAGNÓSTICO			
Grupos de interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Ausencia de evaluación del desempeño Discriminación de género Discriminación por edad Discriminación por raza Falta de formación Incumplimiento de la Ley LISMI	Adecuado	Formación en materia de igualdad para el conjunto de la plantilla

POLÍTICAS			
Grupos de interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código ético/conducta Convenio colectivo Plan de igualdad Política de igualdad Política de RRHH Política RSE	Adecuado	Formación en materia de igualdad para el conjunto de la plantilla

ACCIONES			
Grupos de interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Creación o implantación de un protocolo de prevención del acoso Formación Medidas de género Proyectos de inserción laboral	Adecuado	Formación en materia de igualdad para el conjunto de la plantilla

SEGUIMIENTO			
Grupos de interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Memoria sostenibilidad WEB	Adecuado	Formación en materia de igualdad para el conjunto de la plantilla



## Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*

### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo durante el ejercicio

Respuesta: SI

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Melchor Mascaró establece en cada uno de los proyectos de construcción en los que participa, un plan de calidad y medioambiente, que contempla objetivos ambientales en cada proyecto, más allá de la obligación legal, para asegurar una correcta calidad de ejecución conjuntamente con una adecuada preservación del medioambiente.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: De forma habitual, se incluye en las ofertas de concursos públicos la adquisición de vehículos con energías alternativas. Durante el ejercicio 2012 se han ofertado vehículos híbridos, eléctricos, así como vehículos con GLP.

### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales

Respuesta: 58 horas

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las practicas aplicadas con este principio

Respuesta: Los resultados de la formación se evaluación mediante el seguimiento del plan de formación anual, en función de los objetivos marcados.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Formación en conducción eficiente para maquinistas y choferes.



## RESUMEN DE IMPLANTACIÓN

ACCIONES			
Grupos de interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	Formación en el respeto del medioambiente Sensibilización en materia medioambiental Acción social en proyectos medioambientales	Adecuado	Formación en conducción eficiente para maquinistas y choferes.



### Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*

#### DIAGNÓSTICO

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad

Respuesta: SI

Describa los “riesgos” identificados en relación a este principio

Respuesta: Melchor Mascaró tiene implantado un Sistema de Gestión Ambiental según la norma ISO 14001. Dicho sistema ha sido certificado por el organismo certificador AENOR. Para el área específica de servicios el departamento de gestión integral elabora anualmente una Declaración Ambiental EMAS de acuerdo al Reglamento (CE) Nº 761/200. Conscientes de la problemática ambiental a nivel global, desde Melchor Mascaró intentamos ejecutar nuestras tareas sin perjudicar el medio que nos rodea. Por eso es por lo que analizamos la incidencia de nuestras actividades sobre el entorno para conseguir minimizar los posibles impactos que generan. Este es el procedimiento que se sigue cuando se inicia una obra o servicio: Se identifican los requisitos legales aplicables tanto a nivel estatal, autonómico o local. (Solicitud de permisos, autorizaciones, certificados...). Al mismo tiempo se identifican los aspectos medioambientales y posteriormente se evalúan a partir de unos baremos prefijados. De los valores conseguidos obtenemos los aspectos más significativos sobre los cuales se actúa para minimizar los impactos producidos. Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo “objetivos para el siguiente ejercicio”

Respuesta: Cada obra o servicio ejecutado por Melchor Mascaró cuenta con un plan de gestión ambiental, basado en la identificación previa de aquellos aspectos más relevantes en materia ambiental. Basándose en dicha identificación, se establecen objetivos de medidas preventivas y correctoras, con el objetivo de disminuir o paliar el impacto producido.



## POLÍTICAS

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?

Respuesta: SI

Describa las “políticas” desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La política de gestión integral de Melchor Mascaró incluye todos aquellos aspectos de respeto al medioambiente y de minimización de impactos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo “objetivos para el siguiente ejercicio”

Respuesta: N/A

## ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio

Respuesta: SI

Describa las “acciones” llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: En cada plan de calidad y medioambiente de los diferentes proyectos se contemplan acciones destinadas a disminuir los impactos ambientales

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo “objetivos para el siguiente ejercicio”

Respuesta: Establecimiento de objetivos de reducción de la contaminación y de disminución de consumo de recursos para cada obra y servicio.

## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel, en el año

Electricidad: 740.074 kWh

Agua: 23.416 m3

Papel: 4715 Kg

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Se incluye el consumo de las diferentes instalaciones, derivado de l seguimiento anual de indicadores de consumo

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo “objetivos para el siguiente ejercicio”

Respuesta: Optimización del consumo energético y de agua en las instalaciones de lavandería industrial.



Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales

Respuesta: Si

Describa los “mecanismos de seguimiento” desarrollados en relación a este principio

Respuesta: Se dispone de sistema de gestión certificado sometido de forma periódica a auditoria por entidad externa.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo “objetivos para el siguiente ejercicio”

Respuesta: Mantenimiento y renovación de la certificación ISO 14001 y Emas en el área de servicios

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las practicas aplicadas con este principio

Respuesta: Seguimiento de indicadores y objetivos ambientales definidos en cada proyecto.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo “objetivos para el siguiente ejercicio”

Respuesta: Cada obra o servicio ejecutado por Melchor Mascaró cuenta con un plan de gestión ambiental, basado en la identificación previa de aquellos aspectos más relevantes en materia ambiental. Basándose en dicha identificación, se establecen objetivos de medidas preventivas y correctoras, con el objetivo de disminuir o paliar el impacto producido.

Indique el uso total de materiales distintos de agua (miles de toneladas) Especifique material y cantidad

Especifique material y cantidad	Hormigón	28
Especifique material y cantidad	Aglomerado asfáltico	31
Especifique material y cantidad	Acero	147

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las practicas aplicadas con este principio

Respuesta: Se dispone de indicadores de control de consumo de materiales

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo “objetivos para el siguiente ejercicio”

Respuesta: Mejora de la gestión de excedentes de materiales





Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad.

Respuesta: Residuos de construcción: 3184, 94 Tn

Residuos voluminosos: 203,24 Tn

Residuos peligrosos: 36,585 Tn.

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Todos los residuos peligrosos son tratados y gestionados por entidad autorizada, según la normativa de aplicación. De igual forma, los residuos voluminosos y de construcción son tratados por entidades especializadas.

Si aplica, desarrolle los principios indicados en este indicador

Respuesta: Reducción de generación de residuos peligrosos

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)?

Respuesta: SI

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: El mecanismo de control es el seguimiento en el consumo de carburantes, alrededor de 1.597 m3 durante el ejercicio 2012, derivado de desplazamientos, transporte y explotación.

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos?

Respuesta: No

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Se dispone de registro de explotación de acuífero subterráneo en el parque de maquinaria.

Si aplica, desarrolle los principios indicados en este indicador

Respuesta: Control de consumo de acuífero subterráneo

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No se han utilizado materiales considerados como residuos procedentes de fuentes externas. Se ha dado la reutilización de materiales de la propia obra cuando ha sido posible, con el objetivo de disminuir la generación de residuos inertes.



¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, PFC y SF<sub>6</sub>) y de NO<sub>x</sub>, SO<sub>x</sub> y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes?

CO<sub>2</sub>: 0

CH<sub>4</sub>: 0

N<sub>2</sub>O: 0

HFC: 0

PFC: 0

SF<sub>6</sub>: 0

NO<sub>x</sub>: 0

SO<sub>x</sub>: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No se dispone de datos de emisiones

Si aplica, desarrolle los principios indicados en este indicador

Respuesta: N/A

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza.

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No se realizan vertidos.

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos.

Respuesta: SI

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Control de residuos producidos: Absorbentes 2,68 Tn Filtros de aceite 1,485 Tn Disolventes no halogenados 0,66 Tn Lodos que contienen sustancias peligrosas 11,096 Tn, Envases contaminados (plástico) 0,871 Tn Envases contaminados (metal) 0,292 Tn Aerosoles 0,281 Tn Latiguillos 0,523 Tn Aceites usados 17,85 Tn Baterías 0,7 Tn Baterías Litio 0,147 Tn

Si aplica, desarrolle los principios indicados en este indicador

Respuesta: La empresa dispone de un plan de minimización de residuos



Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Melchor Mascaró dispone de un plan de minimización de residuos, el cual es revisado cada cuatro años. También se dispone de información anual sobre los residuos generados. En las obras de construcción se realiza la segregación en origen de los residuos, facilitando su posible reciclado.

Si aplica, desarrolle los principios indicados en este indicador

Respuesta: La empresa dispone de un plan de minimización de residuos

Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Los procesos productivos no permiten el reciclado de agua.

## RESUMEN DE IMPLANTACIÓN

DIAGNÓSTICO			
Grupos de interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado	Falta de conocimientos sobre la contaminación que genera la actividad de su empresa	Mejorable	Formación en materia ambiental



<b>POLÍTICAS</b>			
<b>Grupos de interés</b>	<b>Políticas</b>	<b>Evaluación</b>	<b>Objetivos</b>
No especificado	Manual de calidad y medioambiente Política de calidad, medio ambiente y seguridad Política de reducción de consumo Sistemas de gestión medioambiental (SGMA)	<b>Adecuado</b>	Formación en materia ambiental

<b>ACCIONES</b>			
<b>Grupos de interés</b>	<b>Acciones</b>	<b>Evaluación</b>	<b>Objetivos</b>
No especificado	RSE	<b>Adecuado</b>	Formación en materia ambiental

<b>SEGUIMIENTO</b>			
<b>Grupos de interés</b>	<b>Seguimiento y medición de impactos</b>	<b>Evaluación</b>	<b>Objetivos</b>
No especificado	Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales Responsable de medioambiente	<b>Adecuado</b>	Formación en materia ambiental



## Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*

### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala

Respuesta: SI

Describa las “acciones” llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Durante el ejercicio 2012 se ha ofertado en el 33% de los casos en que ha sido posible, el uso de vehículos con energías alternativas, tales como vehículos híbridos, eléctricos o adaptados para el uso de GLP.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo “objetivos para el siguiente ejercicio”

Respuesta: El objetivo para el ejercicio 2012 se había establecido en el 15%, y se ha ampliado al 25% para el año 2013.

### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente

Respuesta: 0,03

Indique con que mecanismos se han evaluado las respuestas de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Estudio para la adquisición de vehículos híbridos, eléctricos o adaptados al uso de GLP.



RESUMEN DE IMPLANTACIÓN

ACCIONES			
Grupos de interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	RSE	Adecuado	Estudio del uso de vehículos con energías alternativas



## Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*

### DIAGNÓSTICO

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos

Respuesta: SI

Describa los “riesgos” identificados en relación a este principio

Respuesta: La actividad de la empresa se basa en gran parte en la adjudicación de concursos públicos, lo que asegura la transparencia en el proceso de contratación con los clientes. En el caso de los clientes privados, se dispone de código ético, así como de instrucciones para realización de compras o aceptación de obsequios

### POLÍTICAS

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales

Respuesta: SI

Describa las “políticas” desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La política de gestión integral incluye el rechazo expreso a cualquier forma de corrupción . Como complemento a lo indicado en la política, se dispone de instrucciones escritas en referencia a invitaciones, regalos ofrecidos o recibidos, y las actuaciones en caso de incumplimiento de las normas instauradas.



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: SI

Describa las “acciones” llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Se ha realizado el seguimiento de todas aquellas causas judiciales en las que Melchor Mascaró ha sido relacionado directa o indirectamente.

### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad

Empleados: 100

Proveedores: 100

Clientes: 50

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Los empleados han sido informados mediante campañas de difusión, así como mediante el manual de entrada. En el caso de los proveedores, mediante las cláusulas contractuales y campañas de información. Los clientes, y el público en general, pueden acceder al código ético a través de la página web.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?

Respuesta: SI

Describa los “mecanismos de seguimiento” desarrollados en relación a este principio

Respuesta: Tanto el código ético como la instrucción relativa a comunicación establecen mecanismos para la denuncia y consulta ante cualquier posible caso de corrupción. Por otra parte, se realiza un seguimiento de las causas judiciales que pueden afectar a Melchor Mascaró



## RESUMEN DE IMPLANTACIÓN

DIAGNÓSTICO			
Grupos de interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Clientes	Competencia desleal Desinformación Favoritismo Incumplimiento de la normativa	Adecuado	
Empleados	Aceptación de regalos Favoritismo		
Proveedores	Competencia desleal Control de proveedores Favoritismo		

POLÍTICAS			
Grupos de interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Clientes	Código Ético Política RSE	Adecuado	
Empleados	Código Ético Política de regalos Política RSE		
Proveedores	Código Ético Política RSE		

ACCIONES			
Grupos de interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Clientes	Difusión de la política Otros	Adecuado	Seguimiento causas judiciales
Empleados	Difusión de la política Otros		Seguimiento causas judiciales
Proveedores	Difusión de la política Otros		Seguimiento causas judiciales



SEGUIMIENTO			
Grupos de interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Clientes	Código Ético	Adecuado	Seguimiento causas judiciales
Empleados	Buzon de sugerencias Comités de gestión		Seguimiento causas judiciales
Proveedores	Otros		Seguimiento causas judiciales



## TABLA DE CONTENIDO

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1;2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
1	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	<b>Perfil de la entidad</b>	
2	Dirección	2.4
3	Nombre de la entidad	2.1
4	Persona de contacto	3.4
5	Número de empleados	2.8
6	Sector	2.2
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
8	Ventas e ingresos	2.8
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
10	Identificación de los grupos de interés	4.14
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
15	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
16	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5



Pacto Mundial		GRI
17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
<b>Estrategia y gobierno</b>		
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de intereses en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
<b>Objetivos y temáticas de Naciones Unidas</b>		
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
<b>PRINCIPIO 1</b>		
P1C111	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)	
P1C211	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)	
P1C311	¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C311)	



Pacto Mundial		GRI
P1C411	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C411)	PR5, Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento
P1C511	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C511)	
P1C611	¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera? (P1C611)	EC1
<b>PRINCIPIO 2</b>		
P2C111	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C211)	
P2C211	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)	
P2C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)	
P2C411	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C411)	Dimensión social / Derechos Humanos / Evaluación y seguimiento / HR2
<b>PRINCIPIO 3</b>		
P3C111	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C111)	HR5
P3C211	¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P3C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)	
P3C411	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C411)	LA12



Pacto Mundial		GRI
	<b>PRINCIPIO 4</b>	
P4C111	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C111)	HR7
P4C211	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)	
P4C311	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de Trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)	EC3, LA3, Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P4C411	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C411)	
P4C511	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C511)	LA3
P4C611	¿Dispone la entidad de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo, la ausencia de trabajo forzoso, etc.? Describalos (P4C611)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Evaluación y Seguimiento
P4C711	¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000) (P4C711)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Evaluación y Seguimiento
	<b>PRINCIPIO 5</b>	
P5C111	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C111)	HR6
P5C211	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P5C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C311)	



Pacto Mundial		GRI
P5C4I1	¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (P5C4I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Evaluación y Seguimiento
P5C5I1	Indique el número de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil, etc. Descríbalos (P5C5I1)	
<b>PRINCIPIO 6</b>		
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)	
P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)	4.12, Dimensión Social/Prácticas Laborales y Ética del Trabajo/ Política
P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)	
P6C5I1	Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)	LA13
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)	HR4
<b>PRINCIPIO 7</b>		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)	Dimensión Ambiental/Formación y Sensibilización



Pacto Mundial		GRI
P7C211	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C211)	
<b>PRINCIPIO 8</b>		
P8C1011	El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C1011)	EN9
P8C1111	Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C1111)	EN2
P8C1211	¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO2, CH4, N2O, HFC, PFC y SF6) y de NOX, SOX y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? (P8C1211)	EN16,EN17,EN20
P8C1311	Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza (P8C1311)	
P8C1411	Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos (P8C1411)	
P8C1511	Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C1511)	EN26
P8C1611	Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C1611)	EN10
P8C111	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C111)	
P8C211	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los Riesgos ambientales? (P8C211)	
P8C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C311)	
P8C411	Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C411)	
P8C511	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)	





Pacto Mundial		GRI
P8C6I1	Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno (P8C6I1)	
P8C7I1	Indique el uso total de materiales distintos de agua (miles de toneladas) Especifique material y cantidad (P8C7I1)	EN1
P8C8I1	Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino (P8C8I1)	EN22/EN4
P8C9I1	¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C9I1)	EN4-EN29
<b>PRINCIPIO 9</b>		
P9C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)	
<b>PRINCIPIO 10</b>		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)	
P10C2I1	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)	Dimensión Social/ Sociedad/Política
P10C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)	Dimensión Social/ Sociedad/Formación y Sensibilidad
P10C4I1	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)	
P10C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)	SO4, Dimensión Social/ Sociedad/ Evaluación y Seguimiento
<b>ÍNDICE</b>		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12